



Quadrilingue  
FR/UK/RU/UKR

# Yeremeieva Valeriia

Chargée d'accueil

## Expérience et mes résultats

### Responsable marketing de la marque de bijouterie

**Edelweiss Diamonds**  
Online boutique de bijoux  
en télétravail  
Mars 2020 - Novembre  
2020

- Traduction en français des descriptions de produits
- Mise en ligne des produits et recherche de mots-clés sur Amazon.fr
- Création des campagnes publicitaires
- Suivi des commandes

#### Résultats :

- Le développement d'une notoriété de marque, la marque est apparu dans les résultats de recherche sur Amazon sur la 2ème page
- Augmentation de l'interaction client de 200 %

### Responsable de réservation d'hôtels

- Recherche d'hôtels pour des groupes de touristes
- Communication avec des hôtels par mail et téléphone
- Gestion et suivi des réservations en ligne

#### Résultats :

- Augmentation du volume des réservations des hôtels en France via le plateforme en ligne
- Résolution des problèmes liés avec l'hébergement pour satisfaire le besoin de client

### Réceptionniste - stage

- Accueil physique et téléphonique des clients
- Facturation des séjours
- Gestion du planning de réservation
- Informations touristiques
- Encaissement du règlement des clients

#### Résultats :

- Polyvalence et capacité de passer d'une langue à l'autre rapidement
- Gestion multi-tâches

### Réceptionniste

- Accueil des clients physique et téléphonique
- Gestion des colis et livraisons
- Réception des appels et transfert au bon interlocuteur
- Classement des documents et du courrier
- Gestion des agendas et des plannings

#### Résultats :

- Connaissance de nouveaux outils de travail tels que Outlook, un logiciel de comptabilité
- Economies sur les fournisseurs

## Parcours scolaire

### Lettres DU culture littéraire

- Mémoire sur le sujet : "Les verbes et les locution verbales du champ sémantique des émotions dans la langue française sur l'exemple de l'oeuvre "René" de François Rene de Chateaubriand."
- Dissertation sur le sujet : "La Destruction des Juifs d'Europe"

### Licence Lettres

- Mémoire sur le sujet : "Le groupe lexico-sémantique des verbes qui expriment des émotions et sentiments dans la langue française"

**Université Côte d'Azur**  
septembre 2020 - juin  
2021

Licence Lettres, option  
Littérature, langue  
française et anglaise  
**Université B. Grinchenko  
de Kiev**  
Septembre 2014 - Juillet  
2018

Organisée, dynamique et  
disponible immédiatement, je  
suis à la recherche d'une  
nouvelle opportunité. Parlant 4  
langues je suis à l'aise avec la  
clientèle venant de  
l'international.  
**Coordonnées**

**Adresse :** 4 rue Biovès, Monaco

**Tél :** +33755609791

lera.erem@gmail.com

**LinkedIn**

linkedin.com/in/valeria-

yeremeieva-995588172

## Compétences

- **Langues :** français, anglais, russe, ukrainien

- **Bureautique :** Word, Excel, PowerPoint, Google Docs

- **Relationnelles :** Capacité d'adaptation, Travailler en équipe, Curiosité, Sens de l'écoute, Détermination

## Références

### Sergej Tschepressow

Directeur de l'entreprise Edelweiss  
GMBH

Mobile : +49 (0) 541 945 371 11

### Artyom Grigoryan

Gérant de la société NOE.REVE,  
magasin "Chez Tema"

Mobile : 04 93 80 57 38

### Viktoriya Chumak

Responsble de l'équipe de réservation

Davinci TS Mob: +(420) 776 775 606

Tel: (+44) 203 807 7340