

Lucie VAN DE WIELE
2 Avenue de la Lodola
06190 ROQUEBRUNE CAP MARTIN
06 84 86 07 06
lucie.van.de.wiele1@gmail.com

Collaboratrice d'agence d'assurances

FORMATION

2006 - 2008 - BTS ASSURANCES – ENASS LYON - contrat de professionnalisation en alternance

2023 – aujourd’hui – GENERALI ASSURANCES – Collaboratrice d'agence Assurances Professionnelles et Entreprises

- Gestion et développement d’un portefeuille de clients
- Suivi et fidélisation des clients
- Elaboration des devis et souscription des contrats d’assurances
- Vente de produits et services adaptés aux besoins des clients
- Prospection
- Gestion des sinistres de l’ouverture au règlement

2021 -2023 - GAN ASSURANCES – Collaboratrice d’agence et responsable des Sinistres

- Gestion et développement d’un portefeuille de clients
- Elaboration des devis et souscription des contrats d’assurances
- Vente des produits d'assurances et services adaptés aux besoins des clients
- Prospection
- Gestion administrative : courriers, comptabilité, relance des impayés
- Gestion des sinistres de l’ouverture au règlement

2013 - 2019 - GRAS SAVOYE - Technicienne de production contrats flottes autos transports

- Gestion d'un portefeuille de clients
- Négociation des renouvellements des contrats d’assurances
- Émission des contrats
- Gestion des demandes des clients

2012 - ALLIANZ - Gestionnaire souscription contrats santé/prévoyance collective (intérim)

- Gestion administrative des dossiers des adhérents
- Vérification des bulletins d'adhésion
- Gestion des courriers, GED

2010 - 2011 - GINET COURTAGE ASSURANCES – Gestionnaire de sinistres flottes automobiles

- Gestion des dossiers sinistres de l'ouverture au règlement
- Accueil des clients
- Accompagnement des clients dans la gestion de leurs sinistres

2008 - 2010 - APICIL ASSURANCES - Gestionnaire en prévoyance et santé individuelle (plusieurs CDD)

- Gestion des opérations administratives (modifications des garanties, courriers)
- Vérification des désignations de bénéficiaires

2006 - 2008 - AXA ASSURANCES – Gestionnaire de sinistres automobiles en centre d'appels (BTS)

- Gestion des dossiers sinistres de l'ouverture au règlement
- Accompagnement du client dans la gestion de son sinistre
- Traitement des recours
- Orientation des clients vers les garages agréés