



# CHARLÈNE BOUVIER

CONTENTIEUX - RECOUVREMENT -  
COMPTABILITÉ

## INFORMATIONS DE CONTACT

Portable : 06 46 47 93 88

Mail: charlene.bouvier@live.fr

Adresse : 44 Boulevard napoléon III, 06200 NICE

## TALENTS ET COMPÉTENCES

- Excellente communication et négociation
- Sens de l'écoute
- Travail en équipe et aptitude à être autonome
- Organisation, méthode et rigueur
- Maîtrise des outils bureautiques et nouvelles technologies (intranet, extranet, dématérialisation)
- Bonnes connaissances comptables
- Recouvrement B2B et B2C
- Bon niveau d'anglais écrit (TOEIC 800/990)

## FORMATION PROFESSIONNELLE

### Institut de formation aéronautique civil et technique - Airsup - Nice

AGENT D'ESCALE - 2022

- Agent d'escale aéroportuaire
- Hotesse d'accueil aéroportuaire
- Agent de réservation
- Agent d'accompagnement PMR/PHMR

### Université Lumière Lyon II

MASTER DROIT PRIVÉ 2017

- Procédures civiles d'exécution
- Droit des régimes matrimoniaux
- Modes alternatifs des règlements
- Droit bancaire et surendettement

### Université Jean Moulin Lyon III

MASTER DROIT DES AFFAIRES 2010

- Droit de la concurrence
- Fiscalité des entreprises
- droit des marchés financiers
- Comptabilité

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Gestionnaire surendettement recouvrement

**FRANFINANCE - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE - PARIS**  
2020-2021

- Traitement des dossiers de surendettement des particuliers
- Suivi des plans et relances clients
- Constitution et envoi des dossiers litigieux aux huissiers de justice

### Gestionnaire recouvrement - comptabilité

**ADEQUAT GESTION - LYON 2018-2020**

Au sein de la direction financière :

- Gestion du recouvrement du portefeuille Grands Comptes de l'entreprise (points téléphoniques réguliers avec les directions financières des grands groupes, relances mails, relances téléphoniques)
- Gestion des procédures d'injonction de payer auprès du tribunal d'Instance
- Etudes de comptes et saisie sur logiciel comptable Anael Finance

### Gestionnaire surendettement

**INTRUM JUSTITIA - LYON**  
2013-2018

- Traitement des dossiers de surendettement des particuliers
- Analyse de comptes et déclaration de créances Banque de France
- Négociation des plans de remboursement
- Suivi des plans et relances

### Assistante administrative et de gestion

**TARGE SA - LYON**  
2011-2013

- Saisie des devis et factures
- Suivi des commandes
- Gestion des plannings des équipes
- Accueil et standard téléphonique