

Frédéric RACINE
2, rue des Lucioles
06240 BEAUSOLEIL
Portable : 07 60 31 86 66
E-Mail : racinefrederic@yahoo.fr
Permis B - Véhicule personnel

ASSISTANT COMMERCIAL
Expérience commerciale senior
B to B / B to C
Bilingue Anglais - TOEIC 985

DOMAINES DE COMPETENCE

Assistanat Commercial

- ◆ Élaboration des contrats clients et fournisseurs
- ◆ Conception de newsletters et bulletins techniques
- ◆ Création et suivi de tarifs et de tableaux statistiques sur Excel, de plaquettes et catalogues sur Powerpoint
- ◆ Organisation de séminaires et déplacements des commerciaux, préparation et animation d'un stand

Gestion ADV

- ◆ Saisie et suivi des projets, devis et commandes clients
- ◆ Traitement des litiges, facturation et relances clients

Logistique (en anglais)

- ◆ Création et suivi des documents transport et qualité
- ◆ Suivi avec reporting Excel du transport multimodal
- ◆ Création de packing lists, proformas et commandes de transport multimodal dans système Navision
- ◆ Vérification Excel des coûts transitaires pour facturation - Élaboration et suivi des réclamations

Bureautique et langues

- ◆ Maîtrise du Pack Office - SAP - SAGE - Navision
- ◆ Anglais bilingue, allemand usuel

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Coordonateur Logistique Internationale

08/2013 - 08/2019 **ES-KO** à Monaco : Fourniture alimentaire en container pour 15 000 soldats ONU en Afrique. Organisation & Interface journalière avec les transitaires, les fournisseurs et le client. Fonctions d'acheteur pendant les vacances du titulaire.

Assistant commercial / ADV

02/2021 - 07/2022 **ROCAMED** à Monaco : Saisie et suivi des commandes matériel médical à l'international sur SAGE.

02/2020 - 07/2020 **AFIMO** à Monaco : Saisie et suivi des commandes matériel de filtration sur Gestimum.

07/2011 - 04/2013 **MECAPLAST** à Monaco : Customer Service pièces automobiles sur SAP. Intégration EDI des besoins constructeurs et interface avec la comptabilité pour la facturation.

02/2010 - 05/2011 **PONT EMBALLAGE** à Rungis (94) : Customer Service sur contenants verre et plastique. Prospection clientèle et reporting bilingue en anglais.

03/2007 - 12/2009 **Intérim chez COMIL Audiovisuel / KODAK Imprimerie / SIEMENS Extinction / NEDSCHROEF pièces auto** à Chaville/Antony et Vélizy (78) : Customer Service Industrie France et Export sur SAP - Interface fournisseurs.

04/2006 - 12/2006 **Intérim chez GE HEALTHCARE** à Vélizy (78) : Customer Service médicaments sur SAP.

02/2002 - 03/2006 **CENTAURE** à Antony (92) : Assistant Personnel du Responsable Développement Carrosserie Auto. Animation polyvalente en Centrale d'Achat pour 38 sociétés adhérentes, bilingue avec fournisseurs.

Vendeur Grande Distribution et Téléprospecteur

04/2000 - 04/2001 **CONVERGYS & BOUYGUES TÉLÉCOM** à Neuilly s/Seine (92) : Chargé de clientèle téléphonie mobile en Prospection et Réception d'appels - fidélisation.

09/1992 - 02/2000 **AUCHAN puis FNAC** à Plaisir (78) et Paris (75) : Vendeur-conseil et chef de rayon grande surface.

FORMATION

03/2016 **Formation certification Norme ISO 22000 Food Safety Management System** - ES-KO à Monaco

11/2007 - 03/2008 **Spécialisation Logistique / Assistant commercial Export** - CTI à Asnières-sur-Seine

10/2001 - 02/2002 **Formation bureautique Windows Pack 98** - SACI à Meudon La Forêt

09/1987 - 09/1990 **Préparation HEC puis DEUG Sciences Eco** - Lycée Hoche à Versailles puis Université Paris X

CENTRES D'INTERET

Passionné de cinéma et de science-fiction, je pratique le yoga, la natation et la randonnée en montagne.