

PASCAL
PAUTHONNIER

Assistant Personnel



55 ans - Permis de conduire

Polyvalent et Flexible

Organisé Loyal

Dynamique Discret

pascalpauthonnier@aol.com
+33 6 50 31 26 93
6 allée Francois Siccardi,
06320 Cap d'Ail,
France

Mes expériences dans l'univers du luxe m'ont permis de satisfaire les exigences d'une clientèle internationale haut de gamme, de développer mon sens de la rigueur et du contact. De nature autonome, discrète et souple, j'ai la capacité de m'adapter à tout type de profil. Soucieux des détails, je veille toujours au respect des délais et à la vérification des informations qui me sont données afin d'éviter les mauvaises surprises et avoir la garantie du bon déroulement des événements.

LinkedIn

EXPÉRIENCES

Assistant Personnel / Chauffeur

Heritage Services - Janvier 2020 à février 2022 - CDI - Monaco - Monaco

- ▶ Effectuer les déplacements du Chairman, de sa famille et des employés.
- ▶ Faire l'entretien et le suivi administratif du parc automobile.
- ▶ Secondier l'Assistante Personnelle dans différents domaines comme :
 - ▶ les déplacements du Chairman en Jet Privé, Yacht.
 - ▶ la réservation d'hôtels, restaurants et rendez-vous médicaux.
 - ▶ la mise en place des conférences ZOOM.
 - ▶ la gestion de l'agenda et de la correspondance du Chairman.
- ▶ Faire la liaison entre les membres du personnel des différentes propriétés.

Night Audit

HOTEL MARRIOTT - Juillet 2017 à janvier 2020 - CDI - Cap d'Ail - France

- ▶ Assurer l'accueil physique et téléphonique à la réception. Veiller au respect des process et à la qualité des prestations offertes aux clients dès leur arrivée après 20h.
- ▶ Enregistrer les opérations comptables :
 - ▶ Encaisser les règlements et établir la facture relative.
 - ▶ Elaboration du rapport quotidien durant le shift de nuit.
- ▶ Assurer le calme et la sécurité de l'hôtel pendant la nuit.
- ▶ Assurer les prises de décisions essentielles en cas d'urgence.

Chauffeur de Maître

FAMILY OFFICE - Novembre 2016 à avril 2017 - CDI - Monaco - Monaco

- ▶ Gestion et la coordination du parc automobile de la Famille composé principalement de Rolls Royce Phantom, Silver Cloud 62, Corniche 4, Ferrari California, Aston Martin 1975, Maybach 62.
- ▶ Organiser la logistique des déplacements de la famille et des amis.
- ▶ Assister le Capitaine du yacht lors de nos déplacements. Je m'assurais du confort des invités et de la Famille à bord.

Bagagiste / Voiturier

HOTEL FAIRMONT - Février 2014 à octobre 2016 - CDD - Monaco - Monaco

- ▶ Assurer l'accueil des clients au C/in et au C/out de l'hôtel. Cela allait de la prise en charge de leurs bagages et véhicules à l'orientation et l'information au sein de l'hôtel comme dans la ville et répondre à leurs exigences.
- ▶ Les différentes compétences, acquises lors de mon précédent poste, me permettaient d'aller au delà de mes fonctions et de répondre aussi aux différentes requêtes des résidents.

Assistant Chef Concierge

HOTEL DE PARIS - Juin 2012 à janvier 2014 - CDD - Monaco - Monaco

- ▶ Anticiper et répondre de manière réactive et discrète aux exigences d'une clientèle haut de gamme venant du monde entier. Je pouvais satisfaire toutes les demandes, même les plus originales et faciliter le déroulement du séjour des clients.
- ▶ Effectuer la réservation de spectacles, de restaurants, location de voiture, billet d'avion, prise de rendez-vous chez le coiffeur.
- ▶ Informer et orienter la clientèle sur les activités touristiques de la région.

COMPÉTENCES

Administratives

- ▶ Secretariat
- ▶ Bureautique

Langues

- ▶ Français
- ▶ Anglais
- ▶ Italien

Informatiques

- ▶ Opéra
- ▶ Pack Office

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport

- ▶ Squash
- ▶ Natation
- ▶ Plongée
- ▶ Navigation
- ▶ Randonnée

Lectures

- ▶ Développement Personnel
- ▶ Romans Policiers

Cinéma

Voyages

USA, Europe, Sud-Est Asiatique.

Agent de Sécurité / Intendant

MONACO SECURITE - Septembre 2007 à mai 2012 - CDI - Monaco - Monaco

- ▶ Assurer la protection de plusieurs établissements de renommée mondiale tels que :
 - ▶ Van Cleef & Arpels, Cartier, Graff, Fred, Chaumet, Piaget.
 - ▶ Louis Vuitton, Chanel, Yves Saint Laurent, Dior, Prada.
- ▶ Protection rapprochée de nombreuses personnalités du monde politique et sportif lors de différents événements clefs en Principauté.
- ▶ Assurer l'intendance d'une résidence de 160 logements :
 - ▶ Accueil des résidents, présentation de la résidence, suivi des résidents présents. Conservation et gestion des clefs.
 - ▶ Accueil téléphonique, prise en compte des réclamations.
 - ▶ Réparations, maintenance, entreprises extérieures : relation, planification des entreprises, contrôle des travaux effectués.
 - ▶ Programmation des interventions de maintenance annuelles.

FORMATIONS

S.S.I.A.P. 1

Convergence Formation (Antibes)

Décembre 2019

Le SSIAP (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes) est une formation diplômante obligatoire en France. Le SSIAP regroupe différentes formations concernant les établissements recevant du public (ERP) et les immeubles de grandes hauteurs (IGH).

BAC+2

Conservatoire National des Arts & Métiers (IUT Nice)

2004 à 2006

Economie / Gestion