

WILLY CHARRIER

DIRECTEUR DES SYSTEMES D'INFORMATION

RESPONSABLE DES SYSTEMES D'INFORMATION

PROFIL

Sérieux, appliqué et méticuleux. Désireux de mettre mon expérience à profit pour établir des stratégies cohérentes pour l'entreprise. Veiller à apporter la meilleure qualité de service auprès de la clientèle et des employés. Gérer, manager, les projets. Coordonner, planifier, organiser les équipes. Anticiper, améliorer, contrôler les coûts et les process.

CONTACT

+33 6 46 40 61 62

w.charrier@gmail.com

14 rue du Corton - 21000 Dijon

SOCIAL

www.linkedin.com/in/willycharrier

COMPETENCES

Gestion SI

Projets

Relationnel

Animation

Coordonner

Optimiser, servir, piloter, gérer. Garantir le bon fonctionnement du système d'information, assurer sa haute disponibilité, faire évoluer, innover par la veille technologique. Assurer une qualité de service optimale pour les cliens et les utilisateurs.

EXPÉRIENCES PRINCIPALES

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE DIJON

Responsable Centre des Services Incidents

11/2021

À ce jour

Animer et encadrer une équipe multi profils (15 pers.). En charge du pilotage des processus liés à l'exploitation des services et responsable de la gestion des incidents et du maintien en condition opérationnelle de l'ensemble des postes de travail des 8500 utilisateurs. Veiller à la qualité des services apportés aux utilisateurs en mettant en place des outils de suivi d'activité (indicateurs, tableaux de bord). Optimiser les procédures et processus dans le cadre de l'amélioration continue. Gestion des événements indésirables, pilotage de la gestion de crise informatique.

GROUPE ELABOR

Responsable des Systèmes d'Information

06/2018

11/2021

Diriger et encadrer une équipe de 12 personnes. Promouvoir sa vision auprès des décideurs et encourager la prise d'initiative des équipes en étant force de proposition, fédérer autour des projets d'évolutions et d'optimisations. Déterminer, évaluer, gérer le budget nécessaire du SI. Concevoir des outils et méthodes destinés à assurer la fiabilité, la sécurité, la confidentialité et l'intégrité du SI. Suivre et mettre en œuvre les échanges techniques avec les prestataires et partenaires. Gérer les projets internationaux Doing Business (FMI).

GROUPE ADVENIS - INOVALIS

Responsable des Systèmes d'Information

01/2014

06/2018

Projets à l'échelle du groupe (600 pers.) suite à acquisition d'entreprises. Uniformisation des SI (réseaux, métiers), migration des outils métiers et bureautique (Office 365). Suivi et mise en œuvre des échanges techniques avec les prestataires. Refonte totale de l'infrastructure réseau et téléphonique pour mise en conformité avec l'AMF. Conception et Déploiement d'un PCA. Suivi et animation du budget et des équipes (15 pers.)

JANUS Consulting (Québec)

Responsable Digital E-Commerce

05/2013

11/2013

Pilotage de la mise en réseau de sites distants. Gestion des intervenants techniques et supervision des développements de la charte graphique

DELKO Développement

Responsable des Systèmes d'Information

05/2009

01/2013

Projet d'infrastructure globale, refonte des réseaux et télécoms pour 60 agences. Garant de la fiabilité, de la cohérence et de l'évolution de l'infrastructure technique et fonctionnelle

URGO

Responsable Helpdesk

09/1999

02/2009

Implémentation et supervision des outils de support. Gestion des équipes, et du parc. En charge de la conformité des salles machines d'une nouvelle usine

PARCOURS SCOLAIRE - FORMATIONS



DEST INFORMATIQUE DE GESTION

1994 - 1996 : BAC +4 option Système d'Information

Organisation, management, gestion des budgets, mise en œuvre de tous les dispositifs et systèmes qui concourent aux installations informatiques d'une entreprise. Equivalence.



BTS INFORMATIQUE DE GESTION

1992 - 1994 : BTS Informatique de Gestion, option Réseaux & Télécom

Mise en service des équipements et des logiciels de réseaux informatiques et de télécommunications, diagnostic et assure la résolution d'incidents jusqu'à leur clôture et enrichit la base de connaissances



BAC PRO BUREAUTIQUE / BEP ACC

1988 - 1992 : BAC PRO Bureautique & Comptabilité / BEP Administration Commerciale et Comptable



FORMATION CISCO VOIP

1995 - 2 semaines : Installation, configuration et entretien des équipements d'un réseau Cisco VoIP, certification CCNA Voix.



FORMATION MICROSOFT MCSE

2001 - 3 semaines : Implémentation et administration d'une infrastructure pour les services d'annuaire Microsoft Windows 2000. Installation, configuration et administration de Microsoft Windows 2000 Server.



FORMATION VMWARE VSPHERE

2010 - 2 semaines : Installer et configurer les composants d'une infrastructure virtuelle VMware vSphere 5.5, configurer et gérer optimiser le réseau virtuel sous vSphere, améliorer et optimiser l'allocation des ressources.

COMPETENCES TECHNIQUES & FONCTIONNELLES

Office 365 - BO XI - HP PPM Center - Sage X3 ERP - AS/400
VMware Center - Intel LanDesk Management Suite - Sharepoint
Project - Visio - Crystal Reports - Cognos - Synology - Qnap
Microsoft - Mac OS - Ibm - HP - Cisco - Dell SonicWall
TrendMicro - Symantec - Websense - Equant - Asset Center
Matracom

LAN - WAN - WLAN - SAN - TCP/IP - Ethernet - ATM - X.25
FIBRE CHANNEL - DHCP - DNS - FTP - IMAP - POP3 - SMTP
SSH - TELNET - HTTP - VoIP - VPN - LDAP

MS Windows Server - IBM AS/400 - Active Directory - Mac OS

Cisco Pix Firewall - Dell SonicWall - Ms-Isa Server - TrendMicro
Enterprise Security - EMC² Rsa Security SecurID

MS Exchange Server - Ibm Lotus notes / Outlook

Oracle - SQL Server - Db2 - MySql

SOFTWARES - HARDWARES



PROTOCOLES



SYSTEMES



SECURITE



MESSAGERIE



S G B D

