

SEBASTIEN STEFANI

2 rue des soeurs munet, 06500 Menton
0631214774 - sebastienstef7@gmail.com

Âge : 30/05/1986 | Nationalité : française | Permis : permis b

COMPÉTENCES

- Relation client
- Réactivité aux demandes
- Bonne communication orale
- Écoute client
- Sens du service client
- Polyvalence
- Travail en équipe
- Relations client
- Sens du relationnel

EXPÉRIENCE

- 01/2023 - 01/2026 **Vendeur conseiller**
ubaldi - monaco - CDI
- Accueil chaleureux des clients et identification de leurs besoins spécifiques.
 - Collaboration étroite avec l'équipe commerciale pour développer les ventes et atteindre les objectifs fixés.
 - Écoute active des clients pour cerner au mieux leurs besoins et recommander des produits optimaux.
- 01/2022 - 01/2023 **Vendeur conseiller**
star croisieres - monaco - CDI
- Conseil personnalisé aux clients pour les accompagner dans leur choix d'achat selon leurs besoins.
 - Mise en place des opérations commerciales et des offres promotionnelles.
 - Accueil chaleureux des clients et identification de leurs besoins spécifiques.
- 01/2021 - 01/2022 **Vendeur**
vape store - Roquebrune-Cap-Martin - CDI
- Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.
 - Gestion des stocks, organisation des inventaires en réserve et en magasin.
 - Ouverture et fermeture du point de vente, contrôle des installations et des équipements.
- 01/2018 - 01/2021 **conseiller en téléphonie**
SFR distribution - Menton - CDI
- Analyse des besoins spécifiques des clients afin de proposer des solutions optimales et adaptées à chaque profil.