

Christian-Arnaud MARVIE
Senior Client Advisor | Department Lead | Luxury Retail

Boulevard Lech Walesa, Nice 06300
+33 (0) 7 54 80 86 84
christianmarvie@gmail.com
linkedin.com/in/christian-arnaud-m-72ba60b8



PROFIL

Senior Client Advisor évoluant dans l'univers du luxe, avec une expertise reconnue en CRM, développement commercial et expérience client haut de gamme. Habitué aux environnements exigeants (Flagships et Grands Magasins), avec des responsabilités en coordination d'équipe et performance de département. Ambition d'évolution vers des fonctions de Team Leader ou A.S.M tout en conservant un rôle opérationnel sur le floor.

SKILLS

Clienteling & VIC Management.
KPI Analysis & Development.
Training & Visual.

FORMATION & LANGUES

- Fashion & Luxury Brand Management – ESMOD (2005)
- Conseil en image – Peyrefitte Lyon (2007)
- Licence Marketing – Université Lyon III (2004)
- Français : langue maternelle
- Anglais : Fluent - Professional

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Déc. 2022 - Nov. 2025 | FENDI, Flagship Monaco — Senior Client Advisor & RTW Department Lead

- VIC Expert - CRM Development
- Team Coordination et accompagnement (8 C.A)
- Analyse des KPI et optimisation des ventes
- Top Performer – “One Million Club”

Sept. 2018 – Déc. 2022 | CHLOÉ Paris Flagship Senior Client Advisor & RTW Department Lead

- VIC Expert - Client Boutique Expérience
- Développement du CA - 3 x Annual Top Performer
- Formation et accompagnement des équipes de vente

Oct. 2016 – Sept. 2018 | ANYA HINDMARCH LONDON, Assistant Manager Corner G.L Paris

- Gestion opérationnelle du corner et suivi des performances (KPI)
- Encadrement et coaching de l'équipe de vente
- Développement du CRM & Sales TARGET

Mars 2012 – Sept. 2016 | ROBERTO CAVALLI, Shop in shop Manager G.L Paris

- Pilotage KPI et contribution à la performance du P&L pour le développement du Corner.
- Management et accompagnement de l'équipe de vente (Event Task Force)

Oct. 2006 – Mars 2012 | DOLCE & GABBANA, Senior Client Advisor — Paris Flagship & G.L

- Développement CRM & VIC Expert (UHNW)
- Expérience retail en Flagship et Grand magasin
- Contribution à la performance commerciale & Event Task Force.

