

SIHEM LADREYT

POLYVALENTE MOTIVEE

 861 avenue Jean Aicard, 06700,
Saint Laurent Du Var

 07 61 09 21 24

 SIHEM.LADREYT@GMAIL.COM

PROFIL

Depuis le début de ma carrière, j'ai évolué dans des environnements professionnels à forte exigence, notamment en **milieu hospitalier** et **hôtelier haut de gamme**, où rigueur, discrétion et sens du service sont primordiaux. Mon parcours a débuté au **sein d'un bloc opératoire**, où j'ai été confrontée très tôt à l'importance des protocoles d'hygiène, à la précision des gestes, au travail en équipe et à l'anticipation. Cette première expérience a fortement influencé mon désir de contribuer, un jour, de manière plus directe, à la satisfaction des clients. Par la suite j'ai exercé des responsabilités dans **la gestion de patrimoine immobilier de luxe et social**, un secteur dans lequel j'ai piloté à la fois le **management des équipes internes**, la **gestion de la sous-traitance**, et l'ensemble **des tâches administratives liées à l'exploitation**. J'ai notamment assuré la **formation du personnel aux techniques de désinfection et de nettoyage**, ainsi qu'à l'usage des **machines spécialisées** dans l'entretien de zones sensibles, toujours dans un souci d'excellence et de conformité aux normes sanitaires strictes. Ce parcours, riche et diversifié, m'a permis de développer des compétences. Ayant sens de l'organisation, rigueur, gestion des priorités, leadership bienveillant et, surtout, une grande capacité d'adaptation à des situations complexes. Aujourd'hui, je ressens besoin profond de mettre mon expérience à votre service qui lui est au centre de chaque action.

COMPÉTENCES

- Accueil et satisfaction Clientèle .
- Rédaction de bon de commande / Gestion de l'administratif
- Organisation Gestion des stocks / Commande .
- Identification des besoins .
- Recrutement
- Gestion d'équipe /Ainsi que des entreprises .
- Contrôle Qualité du patrimoine .

EXPÉRIENCE

REFERENTE CADRE DE VIE , 01/2021 - 12/2024

COTE D AZUR HABITAT, NICE - CDI

Management des gardiens ainsi que des prestataires de services .

Contrôle qualité avec tablette des parties communes intérieures et extérieures, des espaces vert .

- Rédaction de bons de commandes ,commande de produits & matériels et tenues .
- Implémentation des meilleures pratiques en matière de santé et sécurité au

travail, réduisant ainsi les risques d'accidents.

- Mise en place d'un système de contrôle qualité pour assurer la satisfaction clientèle.
- Recrutement formation et évaluation du personnel pour constituer une équipe performante et motivée.
- Certification Qualibail .
- Contrôle du patrimoine avec tablette .

FORMATRICE AU GRETA DE NICE , 01/2020 - 12/2021

GRETA DE NICE , NICE - CDD

- Formation des apprenants aux techniques de nettoyages et à l'utilisation des machines de nettoyages
- Évaluation de la progression et des acquis des apprenants, mise en place d'actions correctives dans le cadre des évaluations en cours de formation.
- Élaboration des programmes et conception de modules de formation.
- Production de bilans de formation.
- Préparation des participants aux épreuves de [Type de concours] en s'appuyant sur des cas pratiques.
- Organisation d'ateliers interactifs pour renforcer la cohésion d'équipe et améliorer la communication entre collègues.

INSPECTRICE QUALITE , 01/2018 - 12/2020

AZUR TECH , Monaco - CDD

- Contrôles qualités avec tablette dans différents sites : Laboratoires / Cabinet de médecin / Bureau / Mairie / Ecole de Danse / Boutique de luxe ,théâtre....
- Rédaction et mise à jour régulière des documents relatifs au système qualité, tels que les procédures, modes opératoires ou fiches techniques.
- Formation du personnel sur les bonnes pratiques et procédures de contrôle qualité pour assurer leur compréhension et application.

FORMATION HACCP, 01/2020 - 05/2020

GRETA DE MENTON , Menton - Contrat de travail temporaire

LA RESPECT DES PRINCIPALES REGLES D HYGIENES EN RESTAURATION.

_HYGIENE ET MANIPULATION DES ALIMENTS.

_CUISSON .

_REFROIDISSEMENT .

_CONSERVATION.

_DUREE LIMITE DE LA CONSOMMATION DES PRODUITS.

_ELABORATION D'UN SCHEMA HACCP DE PRODUCTION .

_DEMARCHES HACCP .

RESPONSABLE QUALITE , 01/2016 - 12/2018

VICHAY, NICE - Intérim

Contrôle qualité de pièce satellite visible seulement à la binoculaire .

- Optimisation du coût global de la non-qualité grâce à une approche proactive en matière de prévention.

TELEMARKETING, 01/2014 - 12/2015

C.S.A, NICE - CDD

SONDAGE SUR DIVERS SUJETS DE LA SOCIETE POUR OBJECTIF DE RECUEILLIR DES OPINIONS ET DES PERSPECTIVES VARIEES .

GOVERNANTE , 01/2007 - 12/2014

HOTEL DE LUXE, CANNES /MONACO /NICE - CDD

- J'ai eu le privilège de travailler en tant que gouvernante 2007 à 2014 dans différents établissements de luxes en tant que gouvernante où j'ai acquis une expérience précieuse ,à l'hôtel Carlton / l'hôpital princesse Grace / hôtel Monté Carlo Bay / hôtel Negresco .
- J'ai aussi eu une expérience en tant Gestionnaire de l'Environnement à l'Aéroport .
- Supervision des tâches , inspection régulière pour garantir la propreté et l'organisation générale des étages ,car je suis totalement engagée à assurer la satisfaction client ceci dans les étages et partie commune .

CONTROLEUSE BLOC OPERATOIRE, 01/2005 - 12/2006

ARNAUD TZANK , SAINT LAURENT DU VAR - CDD

Mise en place de procédures internes pour améliorer l'efficacité du contrôle interne et réduire les risques afin de réaliser les contrôles avec rigueur .

- Coordination des missions de contrôle avec les collègues présents, répartition des tâches pour garantir le succès de l'intervention en collaboration avec les chirurgiens .
- Supervision d'une équipe assurant un encadrement .

FORMATION

ASSERMENTATION , CANNES, 01/2021 - 12/2026

AGENT ASSERMENTER : ASSERMENTATION

COTE D'AZUR HABITAT, Nice, 04/2003 - 04/2023

FORMATION PUNAISE DE LIT : SANTE

FORMATION H.A.C.C.P , MENTON , 01/2020 - 03/2020

FORMATION H.A.C.C.P : FORMATION H.A.C.C.P

FORMATION DE GOUVERNANTE , GRETA HOTELLERIE DE NICE , 01/2006 - 12/2007

FORMATION DE GOUVERNANTE : FORMATION DE GOUVERNANTE

LYCEE EMILE BAUDOT , WASSY, 01/2003 - 12/2004

Baccalauréat professionnel : HIGIENE ENVIRONNEMENT

CAMPUS EDOUARD HERRIOT , TROYES, 01/2000 - 12/2002

B.E.P : BIOSERVICE

LYCEE GASTON BACHELARD, BAR SUR AUBE, 01/1998 - 12/2000

C.A.P : COLLECTIVITE

CENTRES D'INTÉRÊT

MARCHE SPORTIVE / NATATION / VELO.
ANIMATION D UN GROUPE DE LECTURE .

Langue : Français / Anglais intermédiaire.