



Isilda DA SILVA OLIVEIRA

Isilda Manuela Da Silva Oliveira

Depuis 14 ans je travaille en Pharmacie, en tant que conseillère dermo-cosmétique. Conseillère privilégiée des clients en matière de beauté et hygiène. J'ai perfectionné mes qualités relationnelles et ma connaissance des produits, notamment dermo-cosmétiques, produits naturels sur micro-nutrition, aromathérapie, phytothérapie, grâce à formation personnelle et conseils donnés à la clientèle. J'ai également été formée à la technique de Cross-selling (vente croisée de produits et service). Forte de mes expériences passées, je sais être à l'écoute et j'ai développé une importante capacité d'adaptation qu'elle que soit la situation.

Email

isidal23oliveira@gmail.com

Permis de conduire

Permis B

Numéro de téléphone

(+33) 0665677849

Adresse

110 Val du Carei , Villa Palladio Bat A, 06500, Menton, France

Âge

39 ans

Véhicule personnel

Oui

Mobilité géographique

Menton
Monaco

Informatique

WINPHARMA

LGPI

PHARMAGEST

Compétences

Programme Kaizen

Kaizen = changement pour le mieux ou amélioration continue, objectifs ambitieux pour améliorer les résultats (sécurité, qualité, productivité...)

Langues

Portugais

Langue(s) maternelle(s)

Français

Autre(s) langue(s)

Atouts

Autonome

Capacité d'écoute, Réactivité, Dynamique, Esprit d'équipe, Bienveillante, Rigoureuse, Souriante, Honnête

Centres d'intérêt

Voyager

Photographie

Cinéma

Dessin

Activité à l'extérieur

Diplômes et Formations

- Ecole de Pos Graduation en Santé et Gestion** Porto
Conseillère pharmaceutique en Dermo-pharmacie, anti-âge, Cross-selling D'octobre 2015 à novembre 2015
Acné e Atopie, Anti-âge, Technique de Cross-selling, Gestion de programme informatique de la pharmacie (programme Kaizen)
- Université do Minho** Braga
Préparateur Assistant en Pharmacie De novembre 2008 à décembre 2011
- Cooprofar** Porto
Administration de médicaments injectables, vaccins et secourisme Septembre 2011
- Pierre Fabre, Pharma Academy, Bioderma, Expanscience, Vichy, Pharma Nord** Porto
Cours Formation Général Dermo-cosmétique Depuis janvier 2011
Analyse cutanée, Soins du corps, du visage, du cheveu, Conseil spécialisé en maquillage...

Expériences professionnelles

- Pharmacie du Jardin Exotique** Monaco
Conseillère Dermo-cosmétique De juillet 2024 à septembre 2024
Conseillère privilégiée des clients en matière de beauté. L'orientation des patients et la vente de produits sans ordonnance (médicaments, produits de la parapharmacie, produits d'hygiène ou de beauté), Télétransmission d'organisme de Monaco, Gérer les commandes, factures et collaborer avec les laboratoires et grossistes. Gérer les stocks et surveillance de la date de péremption des médicaments. Déballage, rangement, rigueur et organisation en rayon. Gestion et organisation de fiche client de la Fondation Hector Otto. Adaptabilité, réactivité et capacité à travailler en équipe.
- Pharmacie Aniello Di Giacomo (changement de propriétaire de la pharmacie Carnot)** Monaco
Conseillère Dermo-cosmétique De juillet 2021 à juin 2024
Aucune modification de mon contrat et de ma fiche de poste.
- Pharmacie Carnot** Monaco
Conseillère Dermo-cosmétique D'octobre 2016 à juillet 2021
Gérer les commandes, factures et collaborer avec les laboratoires et grossistes. Gérer les stocks et surveillance de la date de péremption des médicaments. Déballage, rangement, rigueur et organisation en rayon. Adaptabilité, réactivité et capacité à travailler en équipe. Création et manutention de fiche client.
- Pharmacie Dias Machado** Guimarães
Préparateur Assistant en Pharmacie De novembre 2010 à mars 2016
Conseillère privilégiée des clients en matière de beauté, Travail avec robot Vente au comptoir des produits pharmaceutiques Délivrance d'ordonnances avec l'orientation d'un pharmacien. Animation de la pharmacie (promotions) Dispensation nominative de pilulier.