



Professionnel avec plus de 5 ans d'expérience, je me distingue par mon énergie et ma méthodologie. Ma capacité à relever des défis avec enthousiasme, respect et collaboration est un tout pour contribuer à un environnement dynamique. Je suis motivé à unir mes compétences pour une équipe ambitieuse. Je suis mobile sur tout le territoire Français.

✉ rinomichael63@gmail.com

🏠 Nice

📅 28 ans

☎ 0605795396

📍 Toute la France

## Atouts

Résilient

Bonne présentation

Rigoureux

Minutieux

Le dynamisme

A l'écoute

## Compétences

### Connaissance PMS

Mews, Opera, Véga, Médialog, Protel, Hotsoft

### Travail en équipe

### Logiciel Pack Office 360

### Bon contact client

### Capacité à travailler sous pression

## Langues

### Anglais

Courant

### Français

Courant

## Centres d'intérêt

### sport

Natation, Musculation et bien d'autres activités en plein air

## Réseaux sociaux

in @MICHAEL RINO

## Expériences professionnelles

### ● Chef de réception en résidence haut de gamme

D'avril 2024 à juillet 2024 Nice Promenade Nice

- gestion du planning du personnel de la réception et des réservations
- gestion des séminaires
- formation des nouveaux
- gestion d'éventuels conflits
- tenue de la caisse
- intermédiaire avec les agences de voyages
- suivie des séjours et demandes clients

### ● Chef de réception

De septembre 2023 à décembre 2023 Hotel OZZ Nice

- supervision de la réception
- formation des stagiaires et réceptionnistes
- optimisation des dortoirs
- choix des activités hebdomadaires
- présentation des différents services de l'hôtel/auberge

### ● Maitre d'hôtel

De février 2023 à septembre 2023

Hotel Montebay Perla 4\* Prcanj, Kotor, Monténégro

- organisation et choix des plats du buffet
- supervision du déroulement du service
- prise et encaissement des commandes
- entretien et gestion du stock du matériel
- recrutement et formation

### ● Responsable de room service

De mars 2022 à septembre 2022 Hotel Cap Estel 5\* Èze bord de mer

- entretien, gestion et choix du matériel de service
- prise et encaissement des commandes
- gestion des conflits

### ● Réceptionniste

De juillet 2021 à février 2022 Hôtel Miramar 4\* Monaco

## Diplômes et Formations

### ● Master en Management de l'Hôtellerie Internationale

De 2021 à 2024 Graduate school of Management Nice, France

- Budgétisation avec suivis des indicateur de performance
- Analyse financière et opérationnelle
- Contrôle de gestion
- Management d'équipe
- Management des projets
- Yield management
- Optimisation des stratégies marketing et commerciales
- Connaissance des standards de qualités, normes et sécurité
- Eco responsabilité et innovation

### ● Licence Gestion option Management

De janvier 2019 à juin 2021

Université Clermont Auvergne ( IAE) Clermont-Ferrand, France