



FADIA ZOUAIMIA

Conseillère Commerciale /
Chargée de Clientèle - Expert
en Relation Client et Vente

Plus de 15 ans d'expérience dans la relation client et la vente. Empathique, à l'écoute et motivée par les challenges. Forte capacité à convaincre et fidéliser une clientèle variée. Expérience en ventes croisées et conseil adapté aux besoins.

CONTACT

Téléphone
0624068928

Mail :
fadia.zouaimia@gmail.com

Adresse :
3 avenue Cauvin 06100 Nice

COMPÉTENCES

Relation Client et Vente

- Proposer des produits et services adaptés à la demande.

- Assurer la satisfaction client et fidélisation.

- Techniques de vente et négociation commerciale

Gestion et Organisation

- Suivi des objectifs commerciaux et reporting.
- Planification des approvisionnements et gestion des stocks.

Outils et Logiciels

- Maîtrise des logiciels de gestion client (CRM)

LANGUES

Français ●●●●●

Anglais ●●●●●

DIPLOME ET FORMATION

BEP Vente Action Marchande
Bac Pro Commerce - Vente

1998/2002

- Sens de la communication
- Pugnacité et goût des challenges
- Force de proposition
- Rigueur et réactivité

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Animatrice commerciale - L'Oréal, Lancôme, Armani, Saint Laurent (Mission d'intérim)

07 à 11/2024

- Promotion et vente des produits des marques prestigieuses auprès des clients

Responsable de magasin
Famille Mary / Groupe Léa Nature, Nice

2009/2022

- Conseiller les clients sur les produits naturels et compléments alimentaires adaptés à leurs besoins.

- Proposer des ventes additionnelles et inciter à la souscription d'offres promotionnelles.

- Assurer une expérience client personnalisée et de qualité.

- Atteindre et dépasser les objectifs commerciaux mensuels.

Responsable de magasin
Photo Station / Général de Téléphone, Paris (2003 - 2008)

2003/2008

- Conseil personnalisé sur les produits de téléphonie et services associés.

- Vente additionnelle et gestion des réclamations client.

- Gestion des abonnements et fidélisation client grâce à des offres adaptées

**CENTRES
D'INTÉRÊT**



Photographie



Méditation



Voyage