

MARC-ANTHONY FANCIOTTO

11/01/1993
20 Ter Avenue Paul Doumer
06240 Beausoleil, France
07 86 45 44 71
mafanciotto@gmail.com



LANGUES

Français
Anglais



FORMATION

2011-2013
France

Terminale ST2S
CNED

Juin 2009
Monaco

Brevet
Collège Charles III

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

STEAK N SHAKE

Superviseur / Formateur

Participe à la réussite de l'entreprise (savoir-être et savoir-faire, respect envers les membres, application des procédures de l'enseigne, engagement et implication constante, écoute et remise en question, persévérance et une envie naturelle de se surpasser continuellement).

Polyvalent sur tous les postes, aussi bien en cuisine qu'en service, veille à se positionner stratégiquement afin d'assurer un service continu et fluide.

Identification et réalisation des différentes tâches à effectuer quotidiennement (ouverture et fermeture de la caisse, traçabilité, vérification des DLC, réception et mise en place des marchandises, prise de température des aliments et des équipements, inventaire, nettoyage des hottes / friteuses / machine à milkshake et chantilly / distributeur de boissons, ...).

Participe au déploiement de l'enseigne sur toute la France en tant que formateur.

STEAK N SHAKE

Équipier Polyvalent

Participe à la réalisation des différents Menus (capable d'occuper plusieurs postes).

Participe au maintien de la propreté de la cuisine et au respect des normes d'hygiène.

(Équipier Open)

Mise en place des éléments indispensables à la production afin d'assurer l'ouverture du restaurant et servir les clients dans les meilleures conditions possibles.

(Équipier Close)

Regroupe les ustensiles à nettoyer, vérification des aliments (état et DLC)
Remplissage et mise en place des éléments nécessaires à l'ouverture.

MCDONALD'S

Équipier Polyvalent

Préparation des produits avec rapidité et efficacité sur tous les postes

Respect des règles d'hygiène.

Réception et mise en place des produits lors des livraisons.

Participe à la fermeture du restaurant.

DEVIALET

Responsable Pop-Up Store

Responsable du point de vente au sein de la Fnac.

Accueil des clients, présentation de la marque et des produits.

Écoute active, adaptation et recherche des besoins.

Gestion du stock.

Prise d'initiative et recherche constante pour améliorer l'expérience client et développer le CA (propreté de la cabine, suivi satisfaction client par email et téléphone, ventes additionnelles).

Effectue des rapports auprès du Manager (Paris).

FNAC

Conseiller Vendeur Spécialisé (PE -PT)

Vente des produits, accueil des clients, écoute active, recherche des besoins, ventes additionnelles, fidélise la clientèle
Vérification des prix et mise en place des produits, respect du merchandising, suivi de la liste des opérations et préparation des affiches, inventaire, facturation et encaissement depuis le poste de vente, accompagnement sur plusieurs rayons, prise d'initiative pour améliorer l'expérience client et le CA.

Sept. 2022
Août 2020
Monaco

Juillet 2020
Juillet 2019
Monaco

Févr. 2019
Mai 2017
Monaco

Avril 2017
Oct. 2013
Monaco