

PATRIZIA PONZIO

patriziaponzio@sfr.fr

Les Mandarins, 9b Avenue Maréchal Foch

06190 Roquebrune Cap Martin

Mobile +33 06 21 36 55 51

FORMATRICE ITALIEN (langue et culture maternelles)

FORMATRICE VENTE/COMMERCE/IMMOBILIER

Titulaire du titre professionnel formateur pour adultes et responsable d'ingénierie pédagogique

Compétences pédagogiques et didactiques

- Concevoir et animer une formation complète pour des groupes d'apprenants.
- Analyser et définir les besoins et les attentes des apprenants, fixer les objectifs pédagogiques, proposer les méthodes pédagogiques adaptées.
- Accompagner les élèves dans leur apprentissage et entretenir leur motivation.
- Enseigner en présentiel ou à distance par le biais de visioconférences.
- Réaliser des modules de formation en Digital Learning.
- Créer tous les documents de cadrage d'une formation (syllabus augmenté, plan de formation, vision synoptique du métier, supports des cours, évaluations, entretiens, jeux de rôle, quiz).
- Mettre en place la pédagogie inversée, active, expositive et cognitive.

Outils informatiques et bureautiques

Maîtrise de Microsoft Pack Office Windows 10 et des outils numériques : Word, Excel, Outlook, Powerpoint, Zoom, Jitsimeet, Skype, Learningapps, Google Drive, Google Forms, Google Sites, Google Agenda, Slack, Digiforma, Xmind, Moodle, éditeur vidéo, Dropbox, YouTube non répertorié.

Expériences professionnelles d'enseignante/formatrice

Du 15/11/2021 au 17/11/2022 : Formatrice pour adultes à distance – IFETH à Puget sur Argens.

Cet organisme de formation m'a confié un groupe d'apprenants visant la certification du titre professionnel d'assistant immobilier. J'ai étudié le référentiel emploi activités compétences (REAC), rédigé par le Ministère du Travail, afin de créer le programme entier pour cette formation de la durée de 455 heures. J'ai préparé chaque cours, rédigé tous les supports, conçu toutes les activités et les évaluations. J'ai développé la vision synoptique de la profession pour établir la progression pédagogique et j'ai dispensé les cours en distanciel, par le biais de réunions sur Zoom. Ce titre professionnel d'assistant immobilier requiert la maîtrise de trois activités principales :

1. Assurer les opérations administratives liées aux transactions immobilières de vente et de location.
2. Prendre en charge les activités liées à la gestion locative d'un bien immobilier.
3. Participer aux opérations courantes de gestion d'une copropriété.

De 1984 à ce jour : Cours individuels et en groupes d'italien et de musique (bénévolat).

De 1984 à 1985 : Professeure de musique au sein de l'Education Nationale Italienne auprès de la Scuola Media Statale Buonarroti et de la Scuola Media Statale Levi à Turin, Italie.

Compétences commerciales

- Communiquer avec une clientèle internationale.
- Organiser des salons de vente, animer une équipe de commerciaux
- Chargée de la distribution mondiale d'une marque textile française (Claude Montana)
- Traductions de contrats et de tout type de correspondance de l'italien au français et vice-versa.
- Interprète simultanée de l'italien au français et vice-versa pour des clients monégasques.
- Intermédiaire pour les centrales d'achats (Carrefour, Inter marché, Super U).
- Relation, négociation et suivi clients, service après-vente.
- Techniques de vente, analyses de marché, prospection, développement réseaux.

Expériences professionnelles en tant que commerciale

Durée de mission	Titre professionnel	Nom Société et lieu de travail
20 ans	Responsable commerciale trilingue	Gruppo Finanziario Tessile de Torino – Italie Eurimpex - Monaco La Squadra -Monaco
6 ans	Assistante commerciale trilingue	Scotta -Monaco
2 ans	Négociatrice immobilière	Agence Victoria – Roquebrune Cap Martin
4 ans	VRP Exclusive immobilière	Agence Giotto – Menton

Diplômes et Formations

2021 **Formatrice / Enseignante Certification RNCP de niveau 6 (Bac +3/4)** – Responsable d'ingénierie pédagogique - Openclassrooms Paris.

2020 **Licence en arts lettres et langues étrangères appliquées italien et anglais** - Université Côte d'Azur Nice.

2018 **BTS négociation et relation client** Université Côte d'Azur Nice.

1982 **Licence de théorie et solfège musical** Conservatorio Antonio Vivaldi Alessandria - Italie.

Langues

Italien : langue maternelle. J'ai vécu 28 ans en Italie.

Français : langue maternelle. J'ai la double nationalité italo-française et je vis en France depuis 1992.

Anglais : High Certificate Level à Sidmouth International School - Angleterre.

Activités extra-professionnelles

Organisatrice de concerts lyriques et Maestro de palcoscenico (Maître de scène) pour les opéras La Traviata de Giuseppe Verdi et la Bohème de Giacomo Puccini.