



Charles KARKOUS

19 rue Neuve, 06300 Nice

Tel : +33 6 18 20 82 91

Permis B

Email : ckarkous@orange.fr

Assistant commercial Anglais / Russe

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Conseiller commercial – Sixt – Rent a car – Nice – Juin/Novembre 2022

- Accueil clientèle, définir les besoins du client, négociation commerciale, vente de prestations de service, mise en location des véhicules
- Gestion de la flotte de véhicule, de l'administratif et de la satisfaction client

Réceptionniste - Hôtel Relais Acropolis - Nice - Juin/Octobre 2021

- Prise en charge des réservations, accueil clientèle, facturation des séjours
- Gestion du planning des réservations, gérer les transferts, informer sur l'offre touristique, coordonner les équipes d'étage et d'entretien.

Contrôleur - Automobile club de Monaco et Monte Carlo Tennis Club – Monaco – 2021/2022

- GP historique F1, GP FE, GP F1 et Master Rolex Tennis
- Accueil du public, contrôle des tickets, gérer l'accès au circuit et vestiaire

Agent d'accueil touristique - Ardèche Espace Montagne

- Site du Mont Gerbier de Jonc (07) - Juillet/30 Septembre 2020
- Information sur l'offre touristique locale
- Vente de produits régionaux, alimentaires et souvenirs
- Promotion des événements, expositions et activités saisonnières

Assistant Chef de Projet - EVENTEAM (Agence de communication événementielle) - Boulogne-Billancourt (92) : 2017 - 6 Mois

- Implication sur plusieurs grands événements sportifs internationaux: **Roland-Garros 2017, Coupe du Monde de Football Russie 2018, Coupe du monde de Rugby Japon 2019**
- Conception et commercialisation des offres de voyages
- Relation client
- Gestion billetterie Roland Garros
- Promotion de l'agence et de ses offres

Représentant et Chargé de dossiers - Midi-Tours (Agence réceptive DMC) - Avignon (84) : 2016 - 4 Mois

- Prospection de nouveaux marchés - Développement du segment montagne : Accords conclus avec différents hôteliers des Alpes
- Suivi de dossiers VISA Russie
- Accueil et réception de clients russes à l'occasion de l'Euro 2016. Interaction avec les différents prestataires (Transporteurs, hôteliers...)

FORMATION

Master Management des organisations touristiques, pays d'Europe centrale et orientale, spécialisation Monde Russe

– IMIS ESTHUA D'Angers – Mention Bien

Semestre d'étude à l'institut d'hospitalité de Saint-Petersbourg (2016).

Marketing international, négociation commerciale, sponsoring, GRH, étude des pratiques des différentes clientèles.

Licence Langues étrangères appliquées, LEA Anglais/Russe

– Université Montpellier 3 Paul Valéry

Langues et civilisation US/GB/RU, économie, comptabilité, management, traduction, science du langage, géopolitique

COMPETENCES

Adaptabilité
Bon relationnel avec clients
Attention aux détails
Sens de l'organisation
Sens du service
Bonne connaissance des outils internet
Team Player
Ecoute active

LANGUES

Anglais : Avancé
Russe : Professionnel
Portugais : Intermédiaire
Allemand : Intermédiaire
Français : Langue natale

BUREAUTIQUE

Word
Excel
PowerPoint
Outlook
Medialog

LOISIRS

Voyages (Russie, Angleterre, Lettonie, Portugal...)
 Sports (Rugby, Football, F1)
 Musique, Histoire, Aviation, Automobile, Découverte
 Jeux de société, E-Sport

Associations

-2015-2017, Membre du BDE ESTHUA, responsable des projets Erasmus, organisation d'événements d'accueil
 -2014-2015 - Membre d'une association Franco-Russe Échange/culture/gastronomie



2017

2014

