

# Alexandre GIELIS

Technicien Informatique



25 Rue Auguste Gal  
06300 Nice

06 95 17 09 81

alexandre.gielis@gmail.com

32 ans / Permis A et B

## COMPETENCES

Office pack	● ● ● ●
Networking	● ● ● ○
Active Directory	● ● ● ○
Maintenance Préventive et curative	● ● ● ○
Team Player	● ● ● ●
Autonome	● ● ● ●
Entreprenant	● ● ● ●
Gestion des stocks	● ● ● ●
Resistant au Stress	● ● ● ○
Switch/Routeur	● ● ● ○
VPN / DNS	● ● ● ○
Workgroup	● ● ● ●

## A PROPOS DE MOI

Fort de mes expériences en informatique et en commerce, je suis prêt à lier cela pour évoluer dans mon parcours professionnel vers un poste avec plus de responsabilités.

L'informatique et la relation client étant une évidence pour moi, je recherche une entreprise dynamique et évolutive pour participer à son essors.

## Mes Objectifs

*Professionnel aguerri de la gestion de crise, je maîtrise parfaitement les techniques de communication adéquates. Je suis à la recherche d'un poste où je peux mettre à profit mes compétences pour participer à une communication de marque positive.*

*Je m'adapte facilement à des changements de situation pour pouvoir traiter les problèmes calmement et effectivement en respectant les délais afin d'assurer la satisfaction client.*

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### 2020-2022 Agent Commercial Indépendant

#### Secteur Alpes-Maritimes – Monaco - Var

- La prospection de nouveaux clients.
- La description des produits ou services proposés par l'entreprise.
- La vente des produits ou services proposés par l'entreprise.
- La veille de marché, notamment la concurrence.
- Le suivi des ventes et des performances.

### 2017-2020 Représentant commercial multimarques

#### BIOSUD Sarl – Villeneuve-Loubet

- Suivi client
- Vente BtoB, connaissances techniques du produit, accompagnement et suivi des besoins clients, démarchage, analyse du marché et des confrères,
- Gestion des devis et factures par compte client,
- Résolution des litiges afin d'apporter une satisfaction client

### 2013-2017 Spécialiste informatique Help Desk Quick

#### CCA International – Monaco

- Création et mise à jour de procédures de résolution.
- Installation, formation, maintenance, diagnostique, préventives
- Support Front office et Back office informatique
- Résolution des problèmes liés aux logiciels, hardware

### 2010-2011 Conseiller informatique ()

#### Teleperformance – Pays-Bas (Symantec Norton)

- Installation, formation, maintenance informatique.
- Installation du logiciel sur le poste du end user, paramétrage et maintenance.

## LANGUES

Néerlandais	● ● ● ●
Français	● ● ● ●
Anglais	● ● ● ●
Allemand	● ○ ○ ○

## FORMATION

### 2011 KU Leuven (Belgique) - CAPES

Français LV2 et Histoire

### 2007 Lycée du Parc Impérial (Nice) – Bac L

Spécialisation Langues Vivantes