

MICHAËL MALLO
17 rue de Couvrelles
02220 Vasseny
Portable. : 06.74.35.30.74
17/12/1983
Marié
2 enfants



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Du 01/04/2019 à ce jour **Directeur d'agences**, management commercial d'une équipe de 10 personnes sur deux agences.

Garant de la bonne atteinte des objectifs sur l'ensemble des univers de besoins commercialisés.

-Mes missions principales consistent à piloter, animer, motiver et faire monter en compétences les conseillers.

-Développement du PNB par la conquête et la fidélisation, amélioration de la satisfaction client

Gestion des risques, de la conformité et de la sécurité des biens et des personnes.

Du 01/03/2018 au 30/03/2019 **Directeur adjoint** : En lien avec le directeur d'agence, management et animation d'une équipe de 22 personnes.

Gestion de la conformité et des risques.

Du 01.02.2015 au 28/02/2018**Moniteur commercial Banque/ Assurance** au Crédit Agricole du Nord Est : Animer un groupe commercial, formation, montée en compétence (produits, outils, process, animation de réunions, mise en place d'actions commerciales)

Du 01.02.2007 au 31.01.2015 **Chargé d'affaires en Assurance Agricole** au Crédit Agricole du Nord Est (vente de produits assurances lard, épargne, prévoyance, Collective).

Du 12.07.2004 Au 08.07.2006 **Employé commercial du Gan**

FORMATIONS

2018-2020 Master Management -Responsable opérationnel en gestion d'entreprise

2015 Licence Professionnelle Banque/Assurance

2004 – 2006 BTS MUC (management des unités commerciales) en contrat de qualification chez un agent d'assurances gan.

2003 – 2004 BTS Assurance au Lycée St REMY à Soissons

2001 – 2003 BACCALAUREAT PROFESSIONNEL Service (vente, accueil, conseil) au Lycée St VINCENT de Paul à Soissons

Loisirs : Cyclisme, cinéma, visite de château.