

GUERRA LOAN



CONTACT

TÉLÉPHONE :

06.60.68.14.16

E-MAIL :

Loanguerra98000@gmail.com

ADRESSE :

3 route de l'Armée des Alpes
06500 Ste Agnès

Née le 7/12/2002 à Monaco
Nationalité Française
N° CCSS : 609778

- Sens des Responsabilités
- Bonne présentation
- Bon contact humain
- Organisée et autonome
- Dynamique
- Bonne gestion du stress

« Je suis responsable et rigoureuse dans mon travail, dynamique et motivée je suis prête à m'engager dans le respect de vos consignes et projets. »

Titulaire du Permis AM Scooter
Titulaire du Permis B

COMPETENCES

Administratives et Accueil

- Accueillir une clientèle
- Renseigner et orienter un client selon sa demande
- Assurer l'accueil téléphonique
- Réaliser le suivi des dossiers clients, fournisseurs
- Etablir un devis
- Organiser un planning
- Réaliser la gestion administrative courante
- Réaliser un inventaire
- Traiter l'information (collecter, classer et mettre à jour)
- Enregistrer et organiser l'expédition d'une commande
- Bonne maîtrise du Pack Office

Service et Accueil

- Gestion des réservations
- Agencer et dresser les tables avant le service
- Accueillir et installer la clientèle
- Prendre la commande des clients
- Conseiller la clientèle
- Réaliser un service en salle
- Réaliser un service au bar
- Préparer des boissons chaudes ou froides
- Encaisser le montant d'une vente

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2022 Hôtel Fairmont de Monaco****

Hôtesse d'Accueil - saison
Restaurant « Horizon Rooftop »
Restaurant « Nobu »
Service traiteur/banquet

2022 Centre de vaccination de Roquebrune Cap Martin

Assistante Administrative – janvier et février

2021 Hôtel Fairmont de Monaco****

Service/Hôtesse – de septembre à novembre
Restaurant « Horizon Rooftop »

2021 Restaurant « Madame Bleue » à Roquebrune

Serveuse – aout

FORMATIONS

2019/2021 BAC Professionnelle Gestion Administration

au Lycée Technique et Hôtelier de Monaco

Obtenu BAC Pro. Gestion Administration

Obtenu BEP Métiers des services administratifs

Qualification Langue Vivante espagnol A2

LANGUES

Anglais Bonne compréhension
Espagnol Niveau scolaire