CÉDRIC TSIAHINA

Transformation métier · Product Owner · Services financiers

Transformation des processus · Adoption de l'IA · Secteurs régulés (banque, assurance, leasing, jeux) · AML / KYC · 10 ans · 20+ pays
+33 6 47 65 56 10 · cedric.tsiahina@gmail.com · linkedin.com/in/cedrictsiahina · Monaco
Français (natif) · Anglais (courant) · Espagnol (bilingue) · Malgache (natif)

PROFIL

Transformation métier et Product Owner, 10 ans en secteurs régulés pour BNP Paribas, HSBC, MetLife, Arval et Modulus, sur plus de 20 pays. Je cartographie la façon dont le travail se fait réellement, je refonds le processus avec le métier et j'accompagne le changement jusqu'à l'usage quotidien des équipes : programme Lean Six Sigma chez HSBC Global Markets, adoption de la BI par les dirigeants chez MetLife, gouvernance de transformation chez BNP Paribas. En tant que Product Owner, je mène les produits du cadrage à la production, y compris des produits IA utilisés aujourd'hui par 800 personnes dans 300 casinos. La conformité (AML, KYC, RGPD) est associée dès le premier jour, pas à la validation finale.

RÉSULTATS CLÉS

- **Programme Lean Six Sigma créé de zéro chez HSBC Mexico** : plus de 600 000 MXN d'économies documentées en 6 mois.
- **Produits IA en production, en tant que PO** : assistant IA (800 utilisateurs, 300 casinos) et base de connaissance IA du support (50 utilisateurs).
- **Adoption par les dirigeants chez MetLife** : des directeurs non techniques devenus utilisateurs quotidiens ; délais d'insight d'un mois à deux heures, émission de polices de douze jours à un jour.
- **Conformité AMLR 2027** : 25 écarts fonctionnels traduits en 17 fonctionnalités ; en production : plafonds de paiement en espèces, filtrage des listes de sanctions, score de risque.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Product Owner, système de gestion de casinos · Modulus · Monaco **2025 - présent**
Éditeur de systèmes de gestion de casinos (SYSTM, GALAXIS), plateforme déployée chez des opérateurs sur 4 continents et une dizaine de juridictions. Équipe produit de 12 (Monaco, Malaisie).

- **Responsable produit de la suite de gestion de casinos (SYSTM, GALAXIS), des interfaces machines à sous (MBOX) et des périphériques** : roadmap, backlog, gouvernance des releases, arbitrages OPEX/CAPEX en comité.
- **Produits data et IA, en tant que PO** : assistant IA pour les équipes marketing et fidélité des casinos clients (800 utilisateurs, 300 casinos), base de connaissance IA du support (50 utilisateurs), pilote d'un pipeline d'agents IA de la spécification au test, avec validation humaine à chaque étape.
- **Projet réglementaire AMLR 2027** : analyse d'écart du produit, 25 écarts traduits en 17 fonctionnalités sur 4 modules, livrées en production par lots ; contrôles de paiement en espèces sur 6 points de contact client.
- **Cadrage des demandes clients sur 5 marchés régulés** (France, Suisse, Allemagne, Chili, Philippines) : cause racine établie avant toute conception.
- **Qualité des releases** : campagnes de tests, non-régression automatisée, certification et installation sur site client.

Product Owner, plateforme MyArval · Arval BNP Paribas · Paris **2022 - 2024**
Plateforme digitale de fleet management, 20 pays (Europe, LATAM, Afrique). Tribu de 40 personnes, management direct de 5 développeurs.

- **Responsable du backlog et de la gouvernance des livraisons sur 20 marchés** : sprints, releases, arbitrage des dépendances inter-équipes.
- **Analytics comportementaux** (Hotjar, Piwik) mis en place : la donnée d'usage devient le premier critère de priorisation ; recherches utilisateurs avec les équipes UX/UI après chaque lancement.
- **Adaptations réglementaires locales** par marché (RGPD, conformité documentaire), avec les équipes juridiques et conformité.

Engagement Manager, refonte de plateforme · UNIFIN · Querétaro, Mexique **2021 - 2022**
Refonte complète d'une plateforme de leasing digital. Équipe distribuée de 10 personnes sur 3 fuseaux horaires.

- **Pilotage de bout en bout, lead produit et projet** : nouveaux modules livrés avec 25 % de time-to-market en moins, plateforme maintenue en service pendant toute la refonte.
- Cartographie des processus existants, gap analysis et spécifications fonctionnelles des nouveaux modules.
- Gouvernance agile déployée sur l'équipe distribuée : prédictibilité des releases rétablie.

Chef de projet BI & Data, programme Compass · MetLife · Mexico **2020 - 2021**
Programme BI cross-régional sur les opérations d'assurance, LATAM et US. Reporting comités exécutifs, management de 3 data analysts.

- **Dashboards Power BI livrés de bout en bout** : délais d'insight d'un mois à deux heures, émission de polices de douze jours à un jour.
- **Revues de données hebdomadaires avec les directeurs régionaux** : coaching de dirigeants non techniques jusqu'à l'usage quotidien, adoption durable sans obligation.
- Intégrité des données contrôlée avant chaque comité exécutif (data lakes, AS400, SQL).

Strategy & Change Delivery Manager, Global Markets · HSBC · Mexico **2019 - 2020**

Back-office Global Markets (marchés de capitaux, trading, settlement), établissement Tier 1. Équipe de 5.

- **Programme Lean Six Sigma** (Yellow Belt) conçu et piloté de zéro : culture d'amélioration continue installée dans un service longtemps réticent au changement, équipes opérationnelles formées et coachées.
- **Cartographie des processus de bout en bout** (Lean Six Sigma, Quality Core Tools) : cibles d'automatisation (RPA) identifiées sur tout le cycle trading et règlement-livraison.
- Solution de conciliation automatique déployée, avec formation et accompagnement des traders et du middle office, pour tenir la liquidation des opérations sur titres en 30 minutes.
- Changements validés avec la conformité avant chaque déploiement : exigences KYC, AML, MiFID II et CNBV.

PMO, programme de transformation · BNP Paribas Personal Finance (Cetelem) · Mexico **2018 - 2019**

Programme de transformation stratégique sur 3 lignes métier (Risque, Finance, Opérations), groupe BNP Paribas.

- **Coordination du programme** : jalons, dépendances inter-équipes, comités de pilotage et reporting au Comité exécutif.
- **Frameworks OPEX/CAPEX et dashboards exécutifs** : première visibilité réelle du Groupe sur son portefeuille projets au Mexique.
- **POC Kobra et AT9000 livré en 1 mois**, du cadrage au go-live validé, avec métiers, équipes techniques et éditeurs.

Débuts : opérations post-marché (compensation, règlement-livraison), Bolsa Mexicana de Valores / INDEVAL (2014-2015) · processus de trésorerie, PEMEX (2015-2016) · conseil et formation multilingue, Tsiahina Consulting Group (2016-2017).

COMPÉTENCES

Transformation et processus : cartographie des processus, Lean Six Sigma, identification des cibles d'automatisation (RPA), conduite du changement, formation et coaching, comités de pilotage, gouvernance OPEX/CAPEX.

IA : assistants LLM, bases de connaissance IA (RAG), agents IA ; cadrage des cas d'usage, validation humaine, priorisation par la donnée d'usage. Outils IA utilisés au quotidien dans le travail produit : spécification, analyse, conception des tests (Claude Code).

Réglementaire : AML / AMLR 2027, KYC, RGPD, MiFID II, régulateurs de jeux (France, Suisse, Allemagne, Chili, Philippines) ; analyse d'écart, spécification multi-juridictions.

Produit et delivery : roadmap, backlog, user stories, exigences au format EARS, stratégie de test et recette, API et flux (Postman, SoapUI) ; jusqu'à 12 personnes pilotées, 5 en management direct.

Banque et finance : back-office marchés, règlement-livraison, conciliation, post-marché ; crédit à la consommation, leasing ; trésorerie ; MBA Finance.

Outils et méthodes : Jira, Confluence, Power BI, Microsoft 365, Figma, AWS ; Agile / Scrum, cycle en V, Lean Six Sigma, PMBOK, Design Thinking.

FORMATION ET CERTIFICATIONS

MBA Finance, Universidad TecMilenio (2021) · **Diplôme d'ingénieur**, gestion d'entreprise et management de la qualité, Tecnológico Nacional de México (2016) · Économie et gestion, Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne (2009-2010)

PSPO I, Scrum.org (2024) · Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles, ORIIONS, certification France Compétences (2024) · Design Thinking for Innovation, Darden School, University of Virginia (2022) · Gestion de projet PMBOK (2020) · Lean Six Sigma Yellow Belt