

# Thomas LIEVRARD

Responsable d'Agences | Directeur Transport



## PROFIL

Ambitieux & dynamique  
Sens des responsabilités  
Esprit de solidarité  
Manager de terrain  
Orienté performance

## COMPÉTENCES

- Management d'équipe multi-sites
- Pilotage P&L / Centre de profit
- Pilotage stratégique & KPI
- Gestion des risques & conformité
- Gestion du stress
- Analyse & résolution de problématiques
- Développement commercial
- Lean management
- Gestion des conflits
- Dialogue social (IRP/OS, CSE, CSSCT)
- Gestion de crise & continuité d'activité
- Tarification & gestion de parc
- Inclusion & diversité

## LANGUES

Français : Maternelle

## DIVERS

Permis B  
Sportif ++

## FORMATION

### BTS Transports et Logistique

2005 — Lycée Georges Clémenceau, Montpellier

### BAC Comptabilité et Gestion

2003 — Lycée Jean Mermoz, Montpellier

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Responsable d'Agences — Brink's France

Janvier 2022 – Aujourd'hui | Nice, Toulon & Draguignan

Pilotage stratégique de 3 centres forts (110/120 collaborateurs, 3 activités) en environnement hautement sécurisé et confidentiel :

- Pilotage et analyse du P&L : CA > 10 000 k€ ; arbitrage des décisions d'investissement
- Pilotage stratégique sur 4 ans : restructuration du réseau avec fermeture d'une agence et optimisation du maillage géographique
- Amélioration du CA de 20% et du taux d'operating profit de 5%, dans un contexte économique d'érosion du cash
- Amélioration de la productivité par métier : Transport +15%, Comptage +20% ; réduction des coûts généraux de fonctionnement et restructuration de l'encadrement
- Définition des objectifs à moyen et long terme en s'appuyant sur la conjoncture économique
- Supervision des unités de production Transport et Comptage ; gestion des risques et de la conformité, audits sécuritaires (protocole)
- Application et déploiement de la stratégie groupe ; développement et déploiement d'une nouvelle activité
- Maintien du dialogue social (CSE, CSSCT, relation avec les OS) ; gestion de conflits individuels et collectifs
- Développement commercial : démarchage et fidélisation client ; tarification
- Recrutement et dimensionnement des effectifs selon les volumes d'activité
- Déploiement du Lean management sur les process internes ; promotion de l'inclusion et de la diversité

### Directeur Transport Groupe — Transports Caillot

Mars 2019 – Décembre 2021 | Bétheny, France

Direction opérationnelle d'un groupe transport (1 000 salariés, CA groupe ~70 000 k€), avec un périmètre direct de 300 conducteurs, 4 directeurs d'agence, 10 exploitants et 20 administratifs :

- Garant du maintien de la qualité de service transport du groupe ; synergie inter-agences, optimisation et amélioration continue
- Gestion et analyse des KPI's ; mise en place de plans d'action
- Gestion et adaptation des postes de transport, maintien de la continuité d'activité durant la crise COVID
- Encadrement des directeurs d'agence — stratégie opérationnelle et commerciale commune
- Recrutement des encadrants, exploitants et administratifs ; gestion des procédures disciplinaires
- Développement de la sous-traitance (démarchage, fidélisation, rédaction contractuelle) ; tarification et gestion du parc
- Relation et gestion IRP (syndicat) — travail en collaboration avec le service QSE

### Agent puis Responsable d'Exploitation — Transports Caillot

Octobre 2016 – Février 2019 | Bétheny, France

- Missions progressives au sein du groupe (agent d'exploitation puis responsable d'exploitation), avec une montée en responsabilité sur le pilotage opérationnel et l'encadrement
- Parcours ayant conduit à la promotion au poste de Directeur Transport Groupe