



OCEANE VINAS

CLIENT ADVISOR



06.48.27.92.85



oceane.vinastorossian10@gmail.com



Roquebrune Cap-Martin, 06190

COMPÉTENCES

- Relation client d'exception
- Vente et fidélisation
- Merchandising
- Développement du CA
- Gestion des stocks
- Esprit d'équipe
- Sens du détail
- Organisation et rigueur

LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Anglais (professionnel)
- Russe (notions)

CERTIFICATS

- Inside LVMH
- Voltaire
- Prix du meilleur magazine
- Prix du meilleur défilé de mode

LOISIRS

- Danse classique
- Voyage
- Musique



PROFIL

Forte de quatre années d'expérience dans le secteur du luxe, à travers des fonctions de Client Advisor et ambassadrice clienteling, j'ai développé une expertise de la relation client, du service d'excellence et de la représentation de la Maison. Je souhaite aujourd'hui mettre mon savoir-faire et mon sens du détail au service d'une Maison d'exception, en offrant à chaque client une expérience personnalisée.

EXPÉRIENCES

DOLCE & GABBANA – CDD AVRIL 2026 À SEPTEMBRE 2026 (EN POSTE)

CLIENT ADVISOR – MONACO

- Maîtrise des codes et standards de l'univers du luxe
- Développement commercial et approche cross-selling
- Accompagnement personnalisé d'une clientèle internationale

BONPOINT – CDI SEPTEMBRE 2024 À AVRIL 2026

AMBASSADRICE CLIENTELING (UNIVERS DE L'ENFANT) – MONACO

- Excellence de l'accueil et personnalisation de l'expérience client
- Déploiement et optimisation du merchandising
- Suivi des indicateurs et reporting d'activité
- Coordination opérationnelle et gestion des plannings
- Suivi administratif et gestion des opérations courantes
- Transmission des savoir-faire et accompagnement des nouveaux collaborateurs

LE TANNEUR – CDI OCTOBRE 2023 À AOÛT 2024

CONSEILLÈRE DE VENTE MAROQUINERIE ET PETITE MAROQUINERIE – CANNES

- Déploiement et optimisation du merchandising
- Réception, contrôle et valorisation des collections
- Développement du chiffre d'affaires et fidélisation de la clientèle
- Gestion des stocks et fiabilisation des inventaires

BANANA MOON & LIVIA MONTE CARLO – CDD 3 MOIS 2023

DÉMONSTRATRICE SWIMWEAR – PERPIGNAN GL

- Développement et fidélisation de la clientèle
- Développement des ventes et atteinte des objectifs commerciaux
- Mise en valeur de l'offre et respect des standards merchandising
- Gestion autonome de l'espace de vente et de son activité

GALERIES LAFAYETTE – CDD 4 MOIS 2022

CONSEILLÈRE DE VENTE MAROQUINERIE ET ACCESSOIRES – PERPIGNAN

- Mise en œuvre d'un merchandising adapté à l'identité de la Maison
- Garant de l'excellence visuelle et de la tenue du point de vente
- Force de proposition au service de la performance commerciale

ÉDUCATION

INSTITUT SUPÉRIEUR DE GESTION ET DU MANAGEMENT DU
LUXE, ISG LUXURY MANAGEMENT, NICE
Bachelor Luxury Management 2021–2024

LYCÉE PRIVÉ NOTRE DAME DE BONSECOURS, PERPIGNAN
Baccalauréat STMG (Ressources Humaines et
Communication)

COMPÉTENCES

Outils bureautique (Word, Excel, PowerPoint...) ++++

Pack Adobe (Photoshop, Illustrator, InDesign, After
Effect, Canva...) ++++