

FRÉDÉRIC FIORETTI

Technicien Support IT N2/N3 & Exploitation / Support Applicatif & DevOps

Statut recherché : CDI / CDD (Droit monégasque) | Disponibilité : Septembre 2026
Email : contact@vitale-system.com | Tél : +33 (0)7 83 78 05 96
LinkedIn : linkedin.com/in/fredericfioretti | Mobilité : Monaco (Hybride / Sur site)
Résidence : Français résident frontalier Italie (Ventimiglia / Riviera)



Profil : Technicien Support N2/N3 et Administrateur Système fort de près de 3 ans d'expérience terrain au sein d'un grand compte (Groupe VINCI, 5 000+ utilisateurs). Spécialisé dans la résolution d'incidents complexes, le support VIP, le MCO système et l'administration des identités Microsoft. Profil renforcé par une pratique concrète du diagnostic applicatif (JSON, XML, Webhooks, APIs REST) et des socles DevOps modernes (Docker, VPS Linux, Git). Disponible dès septembre 2026 sous contrat de travail monégasque.

COMPÉTENCES CLÉS & ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Support & Applicatif - Diagnostics Chaîne & Flux - JSON, XML, Webhooks, APIs - Incidents N2/N3 & Support VIP - VPN (Palo Alto, Forcepoint) - Windows 10/11 & Web App - ITSM EasyVista & ITIL	Socle DevOps & Systèmes - Docker & Conteneurisation - Linux Shell & Admin VPS - CI/CD, Git & GitHub - Workflows n8n & Automations - Requêtage SQL & Supabase - Supervision & Monitoring	Cloud & Microsoft - Microsoft Entra ID (Azure AD) - Intune (MDM/MAM) & Autopilot - Active Directory On-prem/Hyb. - Microsoft 365 Admin Center - MECM / SCCM & Masters - Exchange & Sécurité Endpoint
---	--	---

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Technicien Support IT N2/N3 VIP & Administrateur Système

Juin 2023 – Avril 2026 (3 ans)

Groupe VINCI Autoroutes / ASF (Direction de l'Information et des Systèmes d'Information)

Périmètre : 700 utilisateurs sur site, 2 500 distants – Support VIP Directoire & Membres du Conseil

- Support N2/N3 & Diagnostic Avancé :** Résolution quotidienne d'incidents complexes applicatifs et systèmes sous Windows 10/11, Citrix, SAP, SAGE X3 et VPN sécurisés (Palo Alto, Forcepoint, Cortex). Prise en charge personnalisée des VIPs.
- Administration M365 & Identités :** Gestion complète du cycle de vie des comptes, licences, droits d'accès, boîtes mail et ressources partagées via Active Directory et Microsoft Entra ID (Azure AD).
- Déploiement & Gestion de Parc :** Masterisation, intégration Autopilot et déploiement de postes/smartphones via MECM/SCCM et Microsoft Intune (conformité MDM/MAM, Portail Entreprise).
- Infrastructures & Réseau Terrain :** Configuration, brassage et dépannage de commutateurs réseau, VPN et supervision au sein du centre d'information trafic et de surveillance autoroutier (CIT).
- Industrialisation & Process :** Suivi rigoureux des tickets sur ITSM EasyVista, coordination des escalades N3/éditeurs applicatifs et rédaction de procédures techniques d'exploitation.

Lab Technique & Projets ("Build") Architecture Self-Hosted : Déploiement autonome d'environnements conteneurisés Docker & VPS Linux (Coolify, Supabase, Reverse Proxy Nginx). Workflows & Flux Applicatifs : Conception de flux n8n interconnectant des APIs REST et parsing JSON/Webhooks automatisés.	Formations, Certifications & Langues Certifications (Objectifs) : AZ-900 (Azure Fund.), MD-102 (Endpoint Admin), MS-102 (M365 Admin). Parcours : Pratique continue depuis 2020 & Auto-formation continue. Langues : Français (Natif) Anglais (Opérationnel - B1) Italien (Apprentissage actif).
--	---