

PASCAL  
PAUTHONNIER

Conciergerie



Polyvalent et Flexible

Organisé

Loyal

Dynamique

Discret

in

## Présentation

Mes expériences dans l'univers du luxe m'ont permis de satisfaire les exigences d'une clientèle internationale haut de gamme, de développer mon sens de la rigueur et du contact.

De nature autonome, discrète et souple, j'ai la capacité de m'adapter à tout type de profil.

Soucieux des détails, je veille toujours au respect des délais et à la vérification des informations qui me sont données afin d'éviter les mauvaises surprises et avoir la garantie du bon déroulement des événements.

## Infos

59 ans

Permis de conduire

## Contact

✉ pascalpauthonnier@aol.com

☎ +33 6 50 31 26 93

📍 6 allée François Siccardi

06320 Cap d'Ail

France

## EXPÉRIENCES

### Conciergerie de nuit

Mareterra - Novembre 2024 à octobre 2025 - CDI - Monaco - Monaco

- ▶ Résidence privée de prestige. J'étais l'interlocuteur privilégié des résidents, de leurs familles, invités et équipes privées.  
J'évoluais dans un environnement sensible impliquant personnalités publiques, dirigeants ou grandes fortunes internationales.  
J'assurais une orchestration fluide, discrète et proactive de l'ensemble des services liés à leur confort, leur sécurité et leur art de vivre.
- ▶ Mission générale :  
Garantir à une clientèle internationale extrêmement exigeante une expérience résidentielle exemplaire, confidentielle et entièrement personnalisée, en incarnant les plus hauts standards de l'hospitalité de luxe monégasque.
- ▶ Excellence relationnelle et hospitalité d'exception :
  - ▶ Accueillir les résidents et invités avec élégance, discrétion et sens aigu du protocole.
  - ▶ Développer une relation de confiance durable avec une clientèle internationale haut de gamme.
  - ▶ Anticiper les attentes et besoins parfois implicites des résidents.
  - ▶ Maintenir une qualité de service constante répondant aux standards des plus grands palaces internationaux.
- ▶ Services personnalisés :
  - ▶ Aviation privée.
  - ▶ Transferts hélicoptères, voitures privées et yachting.
  - ▶ Réservations gastronomiques et événements privés.
  - ▶ shopping de luxe.
- ▶ Supervision opérationnelle :
  - ▶ Coordination quotidienne avec les différents départements techniques, sécurité, housekeeping et intervenants externes.
  - ▶ Suivi de la qualité des prestations et résolutions proactive des situations sensibles.
  - ▶ Gestion des accès visiteurs, livraisons premium et protocoles résidentiels.
  - ▶ Veille permanente au maintien d'un environnement irréprochable.

### Night Manager

Monte-Carlo Bay - Décembre 2022 à août 2023 - CDD - Monaco - Monaco

- ▶ Management opérationnel et administratif du service Night Audit : contrôle et mise à jour des rapports de nuit, contrôle du livre de police, envoi du Daily, passage des consignes, assurer la communication et l'application des standards de service et de présentation, application des normes d'hygiène et de sécurité.
- ▶ Maintient, au niveau des employés, de la qualité de service et les valeurs comportementales de l'Hôtel.
- ▶ Préparation des plannings de travail du service Night Audit.
- ▶ Supervision de la conciergerie pendant les heures de nuit.
- ▶ Résolution et/ou enregistrement dans le Logbook des litiges avec les Clients.

### Chauffeur de Maître / Assistant Personnel

Heritage Services - Janvier 2020 à février 2022 - CDI - Monaco - Monaco

- ▶ Effectuer les déplacements du Chairman en France et à l'étranger, de sa famille et des employés.
- ▶ Faire l'entretien et le suivi administratif du parc automobile.
- ▶ Secondier l'Assistante Personnelle dans différents domaines comme :
  - ▶ les déplacements du Chairman en Jet Privé, Yacht.
  - ▶ la réservation d'hôtels, restaurants et rendez-vous médicaux.
  - ▶ la mise en place des conférences ZOOM.
  - ▶ la gestion de l'agenda et de la correspondance du Chairman.
- ▶ Faire la liaison entre les membres du personnel des différentes propriétés.

### Night Audit

HOTEL MARRIOTT - Juillet 2017 à janvier 2020 - CDI - Cap d'Ail - France

- ▶ Assurer l'accueil physique et téléphonique à la réception.  
Veiller au respect des process et à la qualité des prestations offertes aux clients dès leur arrivée après 20h.
- ▶ Enregistrer les opérations comptables :
  - ▶ Encaisser les règlements et établir la facture relative.
  - ▶ Elaboration du rapport quotidien durant le shift de nuit.
- ▶ Assurer le calme et la sécurité de l'hôtel pendant la nuit.
- ▶ Assurer les prises de décisions essentielles en cas d'urgence.

## Chauffeur de Maître

FAMILY OFFICE - Novembre 2016 à avril 2017 - CDI - Monaco - Monaco

- ▶ Gestion administrative, technique et coordination du parc automobile de la Famille composé de Rolls Royce Phantom, Silver Cloud 62, Corniche 4, Ferrari California, Aston Martin 1975, Maybach 62.
- ▶ Organiser la logistique des déplacements de la famille et des invités en France et à l'étranger.
- ▶ Assister le Capitaine du yacht lors de nos déplacements. Je m'assurais du confort des invités et de la Famille à bord.

## Bagagiste / Voiturier

HOTEL FAIRMONT - Février 2014 à octobre 2016 - CDD - Monaco - Monaco

- ▶ Assurer l'accueil des clients au C/in et au C/out de l'hôtel.
  - ▶ Prise en charge de leurs bagages et véhicules.
  - ▶ Orientation et information au sein de l'hôtel comme dans la ville.
- ▶ Les différentes compétences, acquises lors de mon précédent poste, me permettaient d'aller au delà de mes fonctions et ainsi répondre aux différentes requêtes des clients.

## Chasseur / Assistant Chef Concierge

HOTEL DE PARIS - Juin 2012 à janvier 2014 - CDD - Monaco - Monaco

- ▶ Anticiper et répondre de manière réactive et discrète aux exigences d'une clientèle haut de gamme venant du monde entier.  
Je pouvais satisfaire toutes les demandes, même les plus originales et faciliter le déroulement du séjour des clients.
- ▶ Effectuer la réservation de spectacles, de restaurants, location de voiture, billet d'avion, prise de rendez-vous personnel.
- ▶ Informer et orienter la clientèle sur les activités touristiques de la région.



## COMPÉTENCES

### Administratives

- ▶ Secretariat
- ▶ Bureautique



### Langues

- ▶ Français
- ▶ Anglais
- ▶ Italien



### Informatiques

- ▶ Opéra
- ▶ Pack Office



## FORMATIONS

### S.S.I.A.P. 1

Convergence Formation (Antibes)

Décembre 2019

Le SSIAP (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes) est une formation diplômante obligatoire en France. Le SSIAP regroupe différentes formations concernant les établissements recevant du public (ERP) et les immeubles de grandes hauteurs (IGH).

### BAC+2

Conservatoire National des Arts & Métiers (IUT Nice)

2004 à 2006

Economie / Gestion