



# Eric BURGAN

Strada degli Olandesi 250 Camporosso  
Tel: 06 10 91 43 62  
Email: burgan0506@gmail.com  
**PERMIS B**

## Compétences

Aisance communication téléphonique/physique et Relation client B/O  
Conseil, Persuasion, Prise de commandes  
Écoute, Encadrement, Goût du travail en équipe  
Maîtrise Pack Office, CRM, SAP

## Formations

**Force de vente secteur GSB Niveau 3** 2000  
en alternance (reconnu par la Fédération Française des Magasins de Bricolage)  
Weldom Menton

**BAC PRO Menuiserie série BTP** 1992  
Lycée du Bâtiment à NICE

## Langues

**Native** Français  
**Maternelle:** Italien  
**Autres:** Anglais Scolaire

## Expériences professionnelles

### SARL MAISON GARIBALDI

2023 à ce jour

- Gérant de société – Import des vins et spiritueux

### COMDATA MONACO

2021-2023

- Conseiller Technique niveau 3
- Traitement des dysfonctionnement techniques
- Recouvrements impayés Bouygues Telecom

### FNAC MONACO

2018-2021

- Vendeur SAV – diagnostic des pannes
- Traitement des litiges
- Vente de services associés

### VEOLIA EAU Régie eau d'azur NICE

2015-2018

- Commercial sédentaire et encadrement équipe
- Suivi souscription et résiliation des abonnements
- Gestion intervention panne reseau

### LUXOTTICA FRANCE ANTIBES

2013-2015

- Chargé de clientèle sédentaire B to B – marques PERSOL, RAY BAN, OAKLEY, PRADA

2011-2013

### CCA INTERNATIONAL MONACO

- Chargé de clientèle – Service client SFR Solutions

### ADECCO et MANPOWER MONACO

- Missions intérimaires dans le secteur tertiaire Commerce et BTP

2005-2009

### WELDOM MENTON

1999-2002

### SUD EST DÉCOR MENTON

2002-2005

- Conseiller de vente produit peintures et outillage

### SBM MONACO

1989-1994

- Commis de Salle et Cave puis Chef de rang brigade volante