




Mohamed ELSAYED




Informations personnelles

 Mohammed.10m@hotmail.com

 06 65 18 99 64

 06190 Roquebrune-Cap-Martin

 Permis B

 [linkedin.com/in/mohamed-elsayed-2a21351aa](https://www.linkedin.com/in/mohamed-elsayed-2a21351aa)

Compétences

Gestion d'équipe

Service client VIP

Premiers secours

Relation Publique

Gestion du temps

Travail en équipe

Langues

Anglais ●●●●●

Arabe ●●●●●

Français ●●●●●

Profil

11 ans d'expérience chez Emirates Airlines en tant que chef de cabine. Compétences solides en accueil et service client. Je souhaite mettre mon professionnalisme et mon sens du service au poste de Réceptionniste / Accueil.

Formation

Bachelor en Gestion du Tourisme et de l'Hôtellerie de sept. 2005 à mai 2009
Université d'Alexandrie, Alexandrie

► **Plusieurs formations suivies au sein d'Emirates Training College et via LinkedIn Learning (certificats disponibles sur demande).**

Expérience professionnelle

Agent/Hôte d'accueil de sept. 2025 à ce jour
Grimaldi Forum, Monaco

- Accueil et orientation du public
- Gestion des flux de visiteurs
- Représentation de l'image du site lors d'événements

Chef de cabine de juin 2011 à févr. 2022
Emirates Airlines, Dubai

- Responsable d'une équipe de membres d'équipage variés sur chaque vol.
- Création d'un esprit d'équipe, de la résilience et de l'harmonie.
- Briefing pré-vol, vérification des documents, équipements et présentation du personnel.
- Supervision des services à bord : service de restauration, sécurité, premiers secours.
- Évaluation des performances de l'équipage, rédaction de rapports et retour constructif.
- Accueil des clients VIP et accompagnement à leurs sièges ou suites.
- Inscription des nouveaux clients au programme de fidélité.
- Envoi de rapports de vol à la direction.

Réceptionniste de avr. 2010 à juil. 2010
Sofitel Taba Heights Resort, Taba

- Accueil des clients, enregistrement/départ, réservation de chambres.
- Traitement des réclamations clients.
- Accompagnement des VIP à leurs chambres et présentation des installations.

Responsable Service Clients de mars 2005 à avr. 2007
Première Digital Art School, Alexandrie

- Accueil des clients, réponse aux questions, présentation des formations et tarifs.
- Réservation de cours pour les clients.

Réalisations

- Appréciation pour avoir obtenu un score de 100% à l'examen annuel de SEP au Emirates Aviation College.
 - Un an d'assiduité exemplaire (2012-2013 & 2018-2019).
- Prix NAJM pour performance exceptionnelle dans la gestion d'un cas médical en vol.
 - Performance d'équipe exceptionnelle