



Diane CALANDRUCCIO

06000 Nice – (+33) 06 15 91 53 06 – dianecal42@gmail.com

Née le 20/10/1982 à Nouméa

Permis de conduire B

Anglais courant – Italien scolaire

PROFIL

Conseillère expérimentée en immobilier, assurance et hôtellerie de luxe, je mets mon sens du service et ma capacité d'adaptation au service de chaque client. Passionnée par la relation humaine et la performance commerciale, j'ai développé une double expertise en produits immobiliers et financiers, alliant rigueur, écoute et esprit d'initiative. Mon objectif : offrir une expérience client unique et durable, basée sur la confiance et la satisfaction.

COMPÉTENCES CLÉS

- Relation client & gestion d'équipe
- Vente et négociation commerciale
- Immobilier & assurance : prospection, suivi client, accompagnement complet
- Organisation d'évènements et logistique (luxe, hôtellerie, saisonnier)
- Capacité d'adaptation et gestion de situations complexes
- Outils : Word, Excel, Outlook, Salesforce, Presto, logiciels hôteliers (Fidelio, Micros), Photoshop/Lightroom, Canva...

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Gouvernante Villas de Luxe – Groupe Amavia (avril 2025 à maintenant) - Saisonnier

– Gestion et coordination des prestations de luxe pour villas louées à la semaine

Conseillère immobilière – Square Habitat (Crédit Agricole) (janv. 2025 – avr. 2025, Nice)

– Conseil et accompagnement clients, suivi de projets immobiliers, ventes et locations

Conseillère en Assurances – MFA Assurances (mai 2024 – sept. 2024, Nice) CDD – Suivi portefeuille clients, mise à jour contrats et accompagnement

Gestionnaire service client – Groupe Maxence Assurances (sept. 2023–Mars 2024, Monaco) CDD

– Gestion et traitement des dossiers clients, relation et suivi administratif

Agent commercial immobilier indépendant–Excellia Immobilier (2021 – 2024, Grenoble)

Agent mandataire d'assurance indépendant – Groupe AXA France (2021 – 2024, Paris)

Agent commercial immobilier indépendant – IAD France (2018 – 2021, Paris)

Commerciale – Les Pêcheries (2017 – sept. 2018, Menton)

Chef de secteur – Groupe Pomona (2016 – 2017, Pontet) CDD

Commerciale – Groupe Balicco (mars 2015 – sept. 2016, Pégomas) CDD

Cadre commerciale – Le Coin des Chefs (sept. 2014 – fév. 2015, Antibes)

– Produits alimentaires de luxe – secteur du yachting

Majordome /Gouvernante pour particuliers (2013 - 2014, Cannes)CDD

Chef de rang – Hôtel Eden Roc 5*L (2013, Cap d'Antibes) Saisonnier

Chef de rang/Limonadier – Hôtel Carlton 5* (2004 – 2013, Cannes)

Chef de rang – Babington House 5*L (2001 – 2004, Angleterre)

Saisons et extras (1998 – 2013) : Extras comme Maître d'hôtel, Chef de rang, barman, Hôtesse, chauffeur, gouvernante dans les différents établissements : Le Carlton, Le Martinez, JW Marriott, Le Gray d'Albion, Le Palm Beach à Cannes, Grand hotel du cap Ferrat, L'Hôtel de Paris, le Fairmont,le Maya bay, Le Monte-Carlo Bay et l'Hermitage à Monaco.

FORMATIONS & DIPLÔMES

Formation IAS niveau 3 & DDA obligatoire – Groupe AXA France (2021 – 2022)

Formation Loi Alur 42h – IAD France (2019 – 2021)

Titre certifié IV – Secrétaire Médicale (Pigier Cannes, 2009 – 2010)

Bac Pro Hôtellerie option service – Lycée Auguste Escoffier (2001)

BEP/CAP Hôtellerie option service/cuisine – Lycée Auguste Escoffier (1999)

CENTRES D'INTÉRÊT

Course à pied – Natation – Vélo