

SANDRA FORLANO

Responsable RH Internationale (CIPD) DU Droit Sociale Monegasque

Roquebrune Cap Martin

0772283161 - sandraforlano@hotmail.com

Site Web : <https://www.linkedin.com/in/sandra-forlano-allison-2304638/>

PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnelle trilingue (français, anglais, italien) avec une solide expérience internationale dans les secteurs maritime, de l'énergie et les infrastructures. Spécialisée dans le pilotage stratégique des ressources humaines, le recrutement international, la gestion globale du cycle de vie des collaborateurs et la mobilité internationale. Expertise confirmée en gestion des carrières, accompagnement des évolutions professionnelles, mise en place de plans de succession et conseil RH aux managers. Compétences reconnues en développement de politiques RH conformes aux standards internationaux, en supervision administrative (paie, budget, reporting RH) et en déploiement de formations et audits RH pour une amélioration continue des pratiques.

COMPÉTENCES

- Stratégie de développement
- Capacités organisationnelles
- Adaptabilité
- Gestion des ressources humaines
- Résolution de problèmes
- Collaboration interdisciplinaire
- Connaissance de la législation
- Négociation
- Dynamisme
- Compétences relationnelles

PARCOURS PROFESSIONNEL

03/2025 - Actuel

Responsable Développement RH

Novares Group - Monaco

- Définit et met en œuvre la stratégie RH en lien avec les objectifs business.
- Suit les KPIs RH, élabore des tableaux de bord pour la direction et soutient les recrutements clés.
- Déploie des actions de développement du leadership, de formation et de gestion des talents en collaboration avec les RH sites et les équipes opérationnelles.

01/2011 - 03/2024

Superviseur Ressources Humaines (HR Business Partner)

SBM Offshore - Monaco

- Responsable du cycle de vie du personnel pour plusieurs régions opérationnelles, avec une approche créative, agile et orientée vers la résolution de problèmes. Coordination avec les managers opérationnels, les partenaires RH régionaux et les spécialistes en acquisition de talents.
- Supervision des processus annuels de performance et des campagnes de gestion des talents, garantissant la conformité des formations, la planification de la succession et le développement des carrières en étroite collaboration avec le Responsable Global Formation et L&D.
- Lancement du processus annuel d'évaluation des performances, facilitation des sessions de pré-calibration et mise en œuvre d'activités Total Reward, y compris les augmentations salariales, les primes et la gestion des carrières.
- Conseil proactif aux managers pour améliorer les performances organisationnelles, personnelles et d'équipe. Médiation en cas de conflits disciplinaires ou de performance entre les employés et les managers.
- Développement de stratégies pour diagnostiquer et améliorer l'efficacité organisationnelle et la satisfaction des employés. Mise en place d'enquêtes pour surveiller la satisfaction et identifier les besoins d'amélioration pour renforcer la communication et la marque employeur.
- Gestion des accords avec les agences de recrutement internationales, avec évaluation basée sur des indicateurs de performance et des audits annuels.
- Responsable de l'implémentation des systèmes ATS et HRIS pour la population dédiée.
- En charge de la planification budgétaire annuelle sur trois ans et des réévaluations trimestrielles. Gestion des questions comptables liées aux agences de recrutement (bons de

commande, facturation, paie).

- Contribution à la création et à la mise en œuvre de projets, politiques et processus RH.

10/2008 - 07/2011

Head of Crewing Department

Hellespont Ship Management - Hambourg, Allemagne

- Supervision des opérations RH pour une flotte de navires, garantissant la conformité avec les exigences contractuelles, les politiques de l'entreprise et les normes de formation.
- Établissement de partenariats avec des institutions académiques pour soutenir les recrutements et les programmes éducatifs, assurant un flux continu de talents.
- Développement et mise en œuvre de programmes de formation pour le personnel opérationnel et de gestion, favorisant la conformité et le développement des compétences (conception d'un programme CRM personnalisé avec Lufthansa).

10/2005 - 09/2008

Manager Ressources Humaines de la Flotte

Vships, Monaco

- Gestion des opérations RH pour une flotte de navires pour plusieurs clients, coordination des efforts de recrutement et alignement des pipelines de talents sur les besoins commerciaux et réglementaires.
- Supervision des évaluations de performance, de la mobilité internationale et des initiatives de planification de la succession.

09/2002 - 09/2005

Responsable du Personnel

ChevronTexaco Shipping Ltd/Northern Marine Management - Glasgow, Royaume Uni

- Responsable de la gestion du personnel de flotte, de la formation et du développement dans diverses régions, garantissant des opérations RH fluides et conformes aux réglementations.

- Dirigé des collaborations avec des institutions éducatives, développant des programmes de recrutement à long terme axés sur la création d'un vivier de talents durable.
- Conçu et mis en œuvre un programme de mentorat pour soutenir la croissance professionnelle des nouvelles recrues, garantissant leur intégration réussie dans l'entreprise.
- Contribué à des campagnes de recrutement internationales et représenté l'entreprise lors de salons de l'emploi internationaux, en promouvant les opportunités et en attirant les meilleurs talents.

FORMATION

Master : Gestion Stratégique des RH

Université Robert Gordon

Diploma : Droit Social Monégasque

Montpellier University/FEDEM - France, Monaco

Spécialisation : Leadership et Management

Harvard Business School

Négociation, Management of Change, Communication, Leadership, RH Stratégie

Spécialisation : Diversité, Equité et Inclusion (DEI) pour les RH

Université de Cornell

Specialization : Coaching - SDA Bocconi - Italy

Diploma : Ship Management, Operations - Lloyds Academy

Diplome : Yachting Management - La Belle Classe – Yacht Club Monaco

Master : Langues et littératures étrangères - Université de Calabre - Italie

Train the Trainer : Interviewing Skills - Krauthammer

ISM Internal Auditor - Lloyds Register

SHL Personality Test : (OPQ)

LANGUES

Italien

Langue maternelle

Français

Courant

Anglais

Bilingue

Espagnol

Intermédiaire