



Carla BIANCHI SALA



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Le Domaine du Mas de Pierre Hôtel & Resort 5* R&C, Saint-Paul de Vence, FRANCE

- 2 ans : du 1er décembre 2022 au 30 novembre 2024
- Poste : **Assistante Chef Concierge** (en alternance Master)

Missions : Gestion intégrale de la loge, supervision des voituriers-bagagistes, organisation et conduite régulière de transferts hôtel-village, tout en étant force de proposition et de planification des séjours clients.

Shelbourne Hotel 5* (Marriott), Dublin, IRLANDE

- 4 mois : de mai 2022 au septembre 2022
- Poste : **Chef de rang** au Bar & Lounge No. 27 de l'hôtel (Stage)

Missions : Responsable d'un rang, gestion de l'expérience client et des techniques de services

Hôtel Vatel 4*, Nîmes, FRANCE : Semaines de pratique école

- 10 semaines entre septembre 2021 et avril 2022
- Poste : **Etudiante en formation**

Départements & missions : Expérience polyvalente en housekeeping, restauration, room service, et service commercial.

Hôtel La Flore 3* à Villefranche-sur-Mer, FRANCE

- 4 semaines en juillet 2021
- Poste : **Réceptionniste** (Stage de fin d'études)

Missions : Gestion des check-in/check-out et des réservations, création de logo et gestion des réseaux sociaux.

Restaurant Courtepaille à Villeneuve-Loubet, France

- 1 an et 4 mois : De janvier 2019 à avril 2020
- Poste : **Responsable de salle**

Missions : Gestion de l'organisation et du personnel pour 400 couverts, gestion de caisse et des commandes.

FORMATION

- **MBA « Directeur en hôtellerie internationale » en alternance**
Vatel International Business School, Nîmes, FRANCE – septembre 2022 à juillet 2024

- **Licence en gestion de l'hôtellerie et du tourisme**
Vatel International Business School, Nîmes, FRANCE – octobre 2021 à août 2022

- **Diplôme Universitaire de Technologie en gestion des entreprises et des administrations (DUT GEA)**
Institut Universitaire de Technologie (IUT), Nice, France – octobre 2020 à septembre 2021

- **Baccalauréat scientifique spécialité Sciences de la Vie et de la Terre**
Lycée Guillaume Apollinaire, Nice, France – juin 2015

Qui suis-je ?

“Véritable force de travail, stimulée par l'exigence, je recherche de nouvelles opportunités professionnelles pour faire fructifier mes compétences acquises. Toujours de bonne humeur, empathique, j'anticipe les besoins de mes clients.”

Compétences informatiques

- Pack Office
- Outil de design : Canva
- Logiciel de gestion hôtelière : Concierge Organizer, Vega

Langues parlées

Français - Courant
Anglais - Niveau C1
Italien - Niveau A1
Russe - Niveau A1

Centres d'intérêts

- Fitness (Muscultation, Cours collectifs & Running)
- Randonnée
- Voyages
- Astronomie

Coordonnées

+ 33 (0) 6 26 78 09 58

bianchi.carla@outlook.fr

Nice